

Registro de quejas (Complaints log)

Detalles del demandante

NOMBRE		NÚMERO DE QUEJA	
DIRECCIÓN		FECHA	
TELEFONO		FAX	
E-MAIL			

OTROS DATOS DE INTERÉS A CONSIDERAR

Detalles de la queja

QUEJA CONTRA LA EMPRESA	SI		QUEJA CONTRA UN TRABAJADOR	SI	
	NO			NO	

NOMBRE DE LA EMPRESA		NOMBRE DEL TRABAJADOR	
----------------------	--	-----------------------	--

DETALLES DE LA QUEJA/INVESTIGACIÓN (QUÉ, CUÁNDO, DÓNDE, QUIÉN, POR QUÉ?)

QUEJA RECIBIDO POR ESCRITO	SI		SI NO, FECHA SOLICITADA	
	NO			

DETALLES DE LA INVESTIGACIÓN Y LA RESOLUCIÓN

QUEJA SATISFECHA A SATISFACCIÓN	SI	
	NO	

EXISTEN REQUERIMIENTOS DE SUBSANACIÓN?	SI	
	NO	

CONFIRMADO POR ESCRITO AL DEMANDANTE?	SI	
	NO	

PARTICIPACIÓN DE RICS?	SI	
	NO	

MEDIDAS ADOPTADAS PARA PREVENIR LA RECURRENCIA