

## POLÍTICA DE GESTIÓN DE ST CONSULTORES INMOBILIARIOS

En **ST CONSULTORES INMOBILIARIOS** ofrecemos servicios de consultoría, análisis, acompañamiento y ejecución en casi todos los aspectos relacionados con activos inmobiliarios. En **ST CONSULTORES INMOBILIARIOS** entendemos nuestra misión como vocación de servicio al cliente ante sus necesidades y nos adaptamos a sus requerimientos planteando soluciones flexibles y particulares.

Nuestros valores están basados en los siguientes principios:

- ✓ Independencia en los trabajos que desarrolla la sociedad.
- ✓ Confidencialidad y secreto profesional.
- ✓ Veracidad, transparencia y objetividad.
- ✓ Integridad en todas sus actuaciones.
- ✓ Principio de austeridad.
- ✓ Condiciones laborales justas basadas en el respeto y la no discriminación.
- ✓ Compromiso con los profesionales que colaboren con la sociedad.
- ✓ Lealtad con los clientes.
- ✓ Compromiso con el medio ambiente.
- ✓ Cumplimiento estricto de las leyes.
- ✓ Cooperación con las autoridades.

**ST CONSULTORES INMOBILIARIOS** se compromete a llevar a cabo, difundir y hacer cumplir los principios de su Política de Gestión haciendo partícipes de la misma a sus clientes, profesionales, proveedores, colaboradores y a la sociedad en su conjunto.

**ST CONSULTORES INMOBILIARIOS** desarrolla un sistema de gestión que está íntimamente relacionado con el concepto de **Mejora Continua**. Nuestra Política de Gestión y sus principios se basan sobre cuatro pilares básicos:

### Relativos al SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

Se fundamenta en:

- Ser marca referente en España en valoración, consultoría y tecnología inmobiliaria.
- Dirección y desarrollo de un liderazgo activo de todo el equipo directivo.
- Participación de todos los miembros de **ST CONSULTORES INMOBILIARIOS** y fomento del trabajo en equipo.
- Inducir el interés del colaborador en el sistema de gestión de **ST CONSULTORES INMOBILIARIOS**, dado su fundamental papel en éste.
- Cumplir estrictamente con los requisitos legales y regulaciones aplicables al sector y otros que **ST CONSULTORES INMOBILIARIOS** suscriba.
- Velar porque los principios sean asumidos por los profesionales que trabajan en **ST CONSULTORES INMOBILIARIOS** y que se incorporen como pautas de conducta habitual.
- Mantener la Política de Gestión actualizada, a efectos de asegurar su vigencia y nivel de eficacia.

### Relativos a la GESTIÓN DE LA CALIDAD

Se fundamenta en:

- Cumplir con los requisitos y aumentar el nivel de satisfacción, prestando atención a las necesidades y expectativas de nuestros clientes y otras partes interesadas.
- Trabajar en los procesos de **ST CONSULTORES INMOBILIARIOS**, superando las barreras departamentales y estructurales a fin de aunar esfuerzos y ser más eficaces.
- Tomar las decisiones a través de datos y hechos objetivos. Dominio del manejo de la información.
- Establecer unos objetivos de calidad coherentes con las estrategias de **ST CONSULTORES INMOBILIARIOS** y revisables periódicamente.
- Crear las condiciones adecuadas en los diferentes ámbitos de **ST CONSULTORES INMOBILIARIOS** para facilitar la expresión de nuevas ideas para el desarrollo de procesos de mejora.

### Relativos a la SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Se fundamenta en:

- Constituir la seguridad de la información como una herramienta que permita identificar y minimizar los riesgos y amenazas a los cuales se expone la información de **ST CONSULTORES INMOBILIARIOS**.
- Identificar, clasificar y establecer los mecanismos de protección necesarios para todos los activos pertenecientes a **ST CONSULTORES INMOBILIARIOS** frente a amenazas, internas o externas, deliberadas o accidentales, con el fin de asegurar el cumplimiento de la confidencialidad, integridad, disponibilidad, legalidad y confiabilidad de la información.
- Definir e implantar controles para proteger la información contra violaciones de autenticidad, accesos no autorizados y pérdida de integridad, que garanticen la disponibilidad de los servicios ofrecidos por **ST CONSULTORES INMOBILIARIOS**.
- Adquirir un compromiso de responsabilidad por parte de todas las personas internas y externas de proteger la información a la cual accedan y procesen, para evitar su pérdida, alteración, destrucción o uso indebido.
- Instar al uso, única y exclusivamente, de software autorizado, que haya sido adquirido legalmente.
- Transmitir la responsabilidad de todas las personas internas y externas de informar de los incidentes de seguridad, eventos sospechosos o mal uso de los recursos que pudieran identificarse.

### Relativos a la GESTIÓN AMBIENTAL

Se fundamenta en:

- Establecer métodos, medios y criterios de operación para controlar y mitigar los impactos medioambientales derivados de nuestras actividades.
- Estimular el ahorro de los recursos naturales, y la prevención y control de la contaminación, tanto en el funcionamiento normal de **ST CONSULTORES INMOBILIARIOS**, como en casos de incidencias, accidentes y situaciones de emergencias.
- Informar y formar a los trabajadores sobre los aspectos ambientales ligados a nuestra actividad y sus funciones, promoviendo un mayor grado de sensibilidad, responsabilidad y conciencia sobre la necesidad de proteger y preservar el entorno

Esta política es **objetivo común y compartido** por todos, considerándose a la Dirección responsable de la definición, promoción, implantación, seguimiento y revisión; y considerando a todos los trabajadores de ST Consultores responsables de la consecución de estos objetivos.