

Estado de Información no Financiera del Grupo Sociedad de Tasación

2021



Grupo
Sociedad de Tasación

Valoración, Consultoría y Tecnología

Contenido:

1. Carta del presidente

2. Conoce al Grupo Sociedad de Tasación

- 2.1. 40 años de experiencia en España
- 2.2. Presencia y áreas de actividad
- 2.3. Propósitos y valores
- 2.4. Estructura de gobierno

3. Modelo de negocio y estrategia

4. Personas

- 3.1. Modelo de negocio
- 3.2. Políticas y compromisos
- 3.3. Objetivos, recursos y resultados
- 3.4. Principales impactos en materia de sostenibilidad
- 3.5. Sistema de gestión de riesgos

- 4.1. Derechos humanos
- 4.2. Empleo
- 4.3. Organización del trabajo
- 4.4. Seguridad laboral
- 4.5. Formación y desarrollo de las personas
- 4.6. Accesibilidad e igualdad



5. **Sociedad**

- 5.1. Compromiso con la comunidad

6. **Minimización del impacto ambiental en la cadena de valor**

- 6.1. Lucha contra el cambio climático
- 6.2. Riesgos y oportunidades medio ambientales y de cambio climático
- 6.3. Formación ambiental
- 6.4. Principios para una gestión medioambiental
- 6.5. La circularidad en grupo Sociedad de Tasación
- 6.6. Descarbonización y energía
- 6.7. Biodiversidad y agua
- 6.8. Consumo de materias primas y gestión de residuos

7. **Liderazgo**

- 7.1. Relación con los grupos de interés
- 7.2. Clientes e innovación
- 7.3. Gobernanza
- 7.4. Cadena de suministro

8. **Acercas de este informe**

- 8.1. Transparencia y precisión
- 8.2. Contenidos del estado de información no financiera y relación con contenidos GRI





1. Carta del Presidente



Ignacio Morer de Llorens

Presidente Grupo Sociedad de Tasación

Estimados amigos:

El 2021 ha sido un año de crecimiento y oportunidades para el Grupo Sociedad de Tasación; sin embargo, no ha estado exento de retos y dificultades en un contexto de pandemia. Es en tiempos de adversidad cuando los valores y principios fundamentales se ponen a prueba.

En este periodo de pandemia, nuestra prioridad ha sido el bienestar de nuestros empleados y proveedores, así como el de sus familias, manteniendo al mismo tiempo un servicio de excelencia hacia nuestros clientes. Por ello, me siento orgulloso del esfuerzo realizado por nuestros equipos, quienes en circunstancias poco afortunadas y bajo el modelo de teletrabajo, han respondido con determinación a lo largo de estos dos años de emergencia sanitaria; quiero aprovechar para agradecerles su nivel de implicación, compromiso y solidaridad. En el Grupo Sociedad de Tasación nos hemos mantenido fieles a nuestra misión de contribuir al progreso de las personas y de las empresas, aportando valoraciones de calidad y consultoría estratégica al mercado inmobiliario, siempre de forma responsable y sostenible.

En las siguientes líneas me gustaría presentarles la Memoria no Financiera del ejercicio 2021, un informe que resume de manera transparente e íntegra las políticas, hitos y actuaciones llevadas a cabo por el Grupo Sociedad de Tasación como parte del compromiso que tenemos con nuestros empleados, clientes y proveedores. Políticas y actuaciones que no solo son el reflejo de nuestros resultados económicos y actividad dentro del sector inmobiliario, sino que también determinan el desempeño del grupo en materias de índole social, ambiental y gobierno corporativo. El Grupo Sociedad de Tasación, que cuenta con un equipo de 324 personas en plantilla y más de

900 colaboradores independientes, desarrolla su actividad basándose en tres pilares fundamentales, la valoración a través de Sociedad de Tasación, S.A., la consultoría inmobiliaria por medio de ST Consultores Inmobiliarios, S.L. y la tecnología aplicada al sector inmobiliario desarrollada por ST Idea, S.A.U. Todo ello coordinado por ST Cartera S.L., empresa matriz del Grupo Sociedad de Tasación que define y apoya el despliegue de las políticas de medioambiente, social y de gobernanza / económica en las distintas empresas.

Sociedad de Tasación es la empresa que da origen al Grupo. Opera desde 1982 en el campo de las valoraciones, en especial en el de activos inmobiliarios, y está homologada con el número 1 en el Registro de Entidades de Tasación del Banco de España (código 4301) -entidad encargada de la supervisión del sector-, siendo la primera tasadora independiente del sector no vinculada a ningún tipo de entidad financiera, grupo empresarial o industrial ni aseguradora. A través de nuestras 23 delegaciones, 251 empleados y una red de colaboradores independientes – tasadores – distribuidos por todo el territorio nacional, ofrecemos valoraciones de calidad y rigor a entidades financieras, particulares y empresas.

En el 2022 celebraremos nuestro 40º aniversario. A lo largo de estas cuatro décadas en las que nos hemos posicionado como una "*segunda línea de defensa*", tras el trabajo que realiza el tasador y previo a la supervisión del Banco de España, hemos ido mejorando y desarrollando herramientas de control que ayudan a detectar o a evitar riesgos que afectan a la constitución de préstamos hipotecarios, a la contabilidad de las entidades financieras y al capital económico de las mismas.

Nuestra experiencia como compañía en el sector de las valoraciones, nuestra amplia cartera de clientes de primer nivel, nuestras relaciones de larga duración con clientes y proveedores y las más de 4.000.000 de tasaciones realizadas, no solo han sido el epicentro del valor de nuestro negocio, sino que también han definido nuestro saber hacer.

En esta nueva etapa, a la que hacemos frente con ilusión y determinación, nuestro reto más inmediato pasa por consolidarnos como referentes en el sector de las valoraciones en términos de calidad, plazos, capacidad tecnológica y conocimiento de mercado, continuando con nuestra misión de profesionalizar el mercado de la tasación en España.

En línea con los valores y principios que han definido a la compañía a lo largo de su extensa trayectoria (independencia, experiencia, profesionalidad, calidad, proximidad, tecnología e innovación), nuestro Plan Estratégico 2021-2025 se focaliza en cuatro líneas principales que ya han sido puestas en marcha: alcanzar una posición de relevancia a través de la mejora de la cuota de mercado, ser líderes en los atributos de calidad del servicio que valoran nuestros clientes apoyándonos en la tecnología, conservar el ADN de la gestión del riesgo y responsabilidad social que siempre ha imperado en nuestra organización y el mantenimiento de una rentabilidad que permita la sostenibilidad e independencia financiera del Grupo.

ST Consultores Inmobiliarios, S.L. proporciona desde el año 1997 servicios de consultoría inmobiliaria consagrados a un fin de calidad y excelencia hacia sus clientes, proveedores y empleados. En su última etapa se ha vinculado al sector hasta el punto de monitorizar en servicios de Project Monitoring en torno al 10% de la obra nueva en España y realizar auditorías técnicas en más de 81.000 activos.

Desde su fundación, ST Consultores, apostó por la Responsabilidad Social Corporativa y la Sostenibilidad. En el año 2015 se elaboraron planes estratégicos que atendiesen a los distintos

criterios medioambientales, sociales y de buen gobierno, apostando por medidas de alcance sobre todo enfocadas a sus clientes y empleados. Los resultados actuales son motivo de orgullo y generan espíritu de pertenencia a la firma, formando parte ya consustancial de su ADN.

Durante los 40 años de historia del Grupo, la tecnología ha sido siempre un pilar fundamental en la manera de concebir el mundo empresarial. Ya en los años 80 del pasado siglo, Sociedad de Tasación fue la primera empresa de valoración en contar con software propio y efectuar todo el proceso de valoración, envío de tasaciones y control, de forma telemática.

En el año 2001 ST Idea, S.A.U. nace para constituirse como la empresa tecnológica del Grupo. Durante estos 20 años ha continuado desarrollando su tecnología y hecho posible todos los avances que nos han permitido seguir creciendo. De su mano han llegado novedades que en su momento fueron hitos tecnológicos, como la valoración a través de internet, la incorporación de la firma electrónica en nuestras valoraciones, que fue una de las primeras implementaciones exitosas de esta tecnología en España, o la centralización de las bases de datos en tiempo real para toda la red de tasadores.

ST Idea, además de proporcionar soluciones y servicios tecnológicos al Grupo Sociedad de Tasación, ha desarrollado aplicativos y prestado servicio a grandes clientes relacionados con el mundo inmobiliario y energético. Así mismo ha desarrollado plataformas tecnológicas como DOMUS, que utilizan importantes empresas para la gestión de su patrimonio inmobiliario.

En el Grupo Sociedad de Tasación apostamos por el impulso de una dirección socialmente responsable y de gestión del riesgo que gira en torno a tres ejes. El primero relacionado con la incorporación de novedades normativas y recomendaciones en materia de buen gobierno corporativo, así como de prevención de riesgos en la regulación y prácticas internas del Grupo. El segundo con la mejora de la calidad y servicios prestados respondiendo al principio de profesionalidad al que nos debemos. Por último, la mejora de las ratios de sostenibilidad y reducción del impacto medioambiental. El esfuerzo, la motivación y la identificación de los distintos equipos que conforman el Grupo Sociedad de Tasación con los valores de las empresas, no solo ha permitido una reducción de nuestra huella de carbono, sino también la certificación de nuestra actividad conforme a las normas ISO 14.001, ISO 9.001 y ISO/IEC 27.001, así como la adhesión al Pacto Mundial de Naciones Unidas por parte ST Consultores.

Todo lo conseguido hasta hoy, unido a nuestro crecimiento y éxitos a futuro, no serían posible sin el elevado nivel de compromiso de todas las personas que componen el Grupo Sociedad de Tasación; nuestros equipos son los que nos permiten afrontar con garantías las exigencias competitivas del mercado inmobiliario en España. Nuestra misión es continuar trabajando para que nuestro modelo de negocio, estrategia y liderazgo nos permita seguir creciendo y creando valor para todos nuestros grupos de interés. Y como parte de la responsabilidad que tenemos las empresas en la creación de un mundo más sostenible e inclusivo, desde el Grupo Sociedad de Tasación buscamos ser un referente en la generación de impacto en las personas, la sociedad, el medioambiente y el negocio.

Ignacio Morer de Llorens



2

■ CONOCE AL GRUPO
SOCIEDAD DE TASACIÓN





2.1 40 años de experiencia en España

Nuestra experiencia

El Grupo Sociedad de Tasación es un conjunto de empresas líder en servicios de valoración, consultoría y tecnología inmobiliaria. Carta Inversión 82, S.L. es la Sociedad dominante de las siguientes sociedades dependientes: ST Cartera, S.L., Sociedad de Tasación, S.A., ST Consultores Inmobiliarios, S.L., ST Investigación y Desarrollo de Aplicaciones Informáticas, S.A.U., Arquitrabe Gestión de Inmuebles, S.L.U., y Visualeo Verifications, S.L. (en adelante el "Grupo" o "Grupo Sociedad de Tasación").

El objetivo del Grupo es aportar valor añadido, seguridad y transparencia al mercado hipotecario, al sector inmobiliario y a la sociedad en general a través de servicios y soluciones integrales, fiables e independientes. Mediante su actividad de valoración trata de facilitar el acceso a la vivienda de las personas y el acceso a la financiación de las empresas, de forma independiente, responsable y sostenible. A través de su actividad de consultoría acompañamos en el análisis, el desarrollo y la ejecución de proyectos inmobiliarios a nuestros clientes. Ambas actividades se sustentan en el apoyo que ofrece la empresa de tecnología del Grupo, que da cobertura y seguridad a su desempeño empresarial.

El Grupo opera en España desde 1982, coincidiendo con la fundación de Sociedad de Tasación, S.A., primera sociedad tasadora nacida en España, líder en la generación de información y estadísticas inmobiliarias.

La experiencia y solvencia técnica en el mercado de la valoración y consultoría inmobiliaria, unida al uso intensivo de la tecnología, la información de mercado y el conocimiento local de nuestros profesionales y colaboradores, nos permiten ofrecer un amplio abanico de productos, servicios y soluciones innovadoras destinadas a

satisfacer las necesidades operativas y de calidad de nuestros clientes.

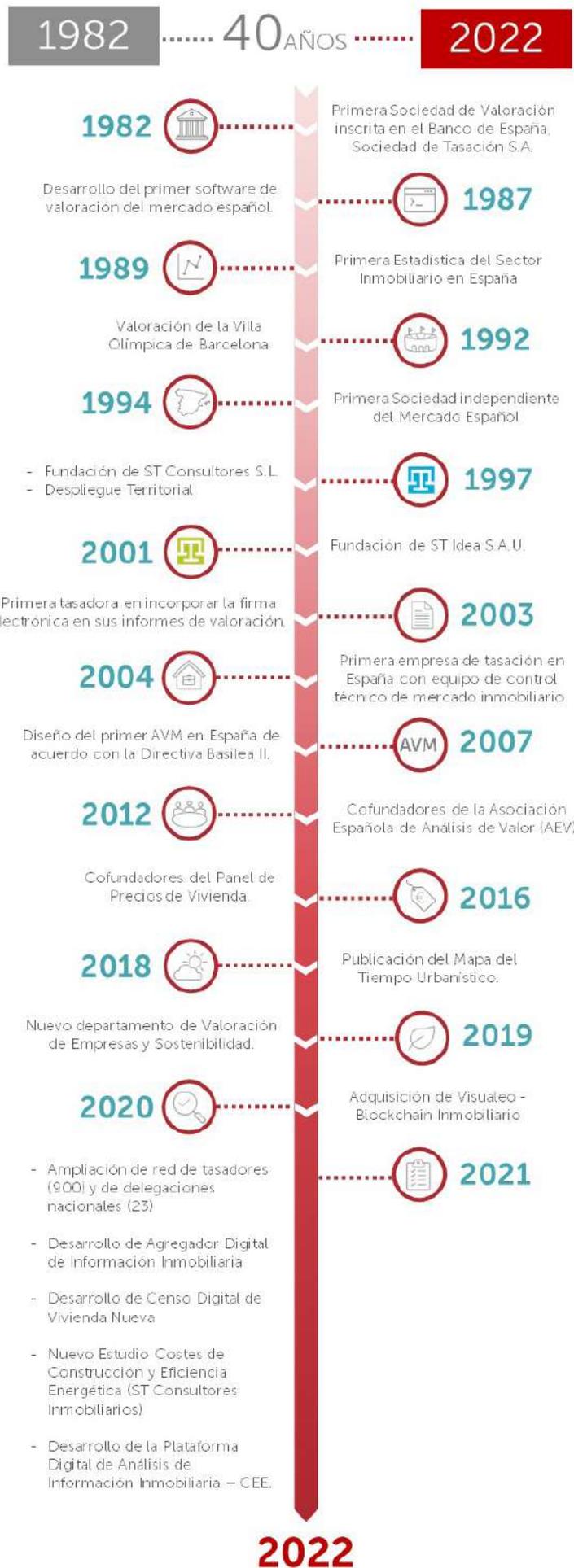
El Grupo es pionero en la generación y publicación de información inmobiliaria, siendo el estudio de mercado de vivienda nueva de Sociedad de Tasación, único publicado en España desde el año 1985 con idéntica metodología, un trabajo de campo en el que se recogen datos del mercado de la vivienda nueva de forma homogénea y sistemática.

Desde entonces aportamos información y transparencia al sector a través de nuestro análisis de mercado y nuestras herramientas inmobiliarias:

- Informe de Tendencias del Sector Inmobiliario que contiene: Evolución de Precios de Vivienda Nueva y Usada, Índice de Confianza Inmobiliario, Índice de Esfuerzo Inmobiliario, Índice de Accesibilidad, Costes de Construcción, Índice de Eficiencia Energética.
- Agregador Inmobiliario.
- Semáforo Inmobiliario.
- Censos de Vivienda Nueva Madrid/Barcelona
- Valores en tu Zona.
- Mapa del Tiempo Urbanístico.
- Informe de Legislación Urbanística.
- Informe de Vivienda de Protección Oficial.

Todas estas herramientas están accesibles en nuestra página web www.st-tasacion.es

HISTORIA DEL GRUPO SOCIEDAD DE TASACIÓN





2.2 Presencia y áreas de actividad

Empresas del Grupo Sociedad de Tasación

Las empresas que conforman el Grupo Sociedad de Tasación operan a nivel nacional y ofrecen gran variedad de servicios en el ámbito inmobiliario: Tasaciones para Mercado Hipotecario (ECO), Valoraciones RICS, AVM, Valoraciones por Modelos Estadísticos, Informes de Sostenibilidad, Asesoramiento en Valor de Carteras, Certificaciones Energéticas, Consultoría Urbanística, Project Monitoring y desarrollos informáticos aplicados al sector inmobiliario.

Las sociedades, Sociedad de Tasación, S.A., ST Consultores Inmobiliarios, S.L., ST Investigación y Desarrollo de Aplicaciones Informáticas, S.A. son las sociedades que tienen la actividad del Grupo Sociedad de Tasación y donde se concentra la mayor parte de los empleados, motivo por el cual la información del estado de información no financiera se centra en estas tres sociedades.

El resto de empresas del Grupo Sociedad de Tasación que incluye a ST Cartera, S.L., la cual realiza actividades de administración para el grupo, Arquitrabe Gestión de Inmuebles, S.L.U. y Visualeo Verifications S.L. cuentan con 32 empleados, de los cuales 15 son mujeres y 17 son hombres y prácticamente no tienen actividad fuera del Grupo.

En la actualidad, las tres primeras empresas mencionadas cuentan con 324 empleados y más de 900 colaboradores independientes (arquitectos, arquitectos técnicos, ingenieros agrónomos, ingenieros de la especialidad correspondiente, entre otros)

Sociedad de Tasación S.A.

Sociedad de Tasación es la empresa del Grupo dedicada a la realización de tasaciones de todo tipo de bienes, especialmente la de bienes inmuebles que hayan de ser objeto de garantía hipotecaria a efectos de la cobertura de emisión de bonos, cédulas y participaciones hipotecarias, así como la valoración de empresas y/o patrimonios.

Entre otras, estas son las normas y estándares bajo las que desarrolla su actividad la sociedad: Ley 41/2007, de 7 de diciembre, por la que se modifica la Ley 2/1981, de 25 de marzo, de Regulación del Mercado Hipotecario, Real Decreto 775/1997, de 30 de mayo, sobre el Régimen Jurídico de Homologación de los Servicios y Sociedades de Tasación, Orden ECO/805/2003, de 27 de marzo, sobre normas de valoración de bienes inmuebles y de determinados derechos para ciertas finalidades financieras, Orden ECO/734/2004 de 11 de marzo, sobre los Departamentos y Servicios de Atención al cliente y el defensor del cliente de las entidades financieras, Ley 1/2013, de 14 de mayo, de medidas para reforzar la protección a los deudores hipotecarios, reestructuración de deuda y alquiler social, Ley 5/2019, de 15 de marzo, reguladora de los Contratos de Crédito Inmobiliario, Circular 3/1998, de 27 de enero, del Banco de España, a sociedades y servicios de tasación homologados, sobre Información a rendir al Banco de España, Circular 3/2014, de 30 de julio, del Banco de España, a las entidades de crédito y sociedades y servicios de tasación homologados, por la que se establecen medidas para fomentar la independencia de la actividad

de tasación mediante la modificación de las Circulares 7/2010, 3/1998 y 4/2004, Circular 4/2017, de 27 de noviembre, del Banco de España, a entidades de crédito, sobre normas de información financiera pública y reservada, y modelos de estados financieros y los estándares de buenas prácticas establecidos por la Royal Institution of Chartered Surveyors (RICS).

Durante el año 2021, la Sociedad ha ampliado su presencia en España con la apertura de diez nuevas delegaciones, hasta alcanzar las 23 en todo el territorio nacional, con el objetivo de estar más cerca de sus clientes.

ST Consultores Inmobiliarios S.L.

ST Consultores es la empresa cuya actividad está centrada en servicios de consultoría sobre todos los escenarios y necesidades en los que se pueda encontrar un activo inmobiliario. Aporta la información y el conocimiento necesario para apoyar en la toma de decisiones en los planes de negocio y, en general, en todos los procesos relativos a un activo inmobiliario: inversión, desinversión, gestión. Es empresa regulada por RICS.

Los servicios que ofrece son:

- Project Monitoring.
- Gestión Técnica de Activos.
- Análisis de Mercado.
- Consultoría Estratégica.
- Due Diligence Urbanísticas.
- Building & Structural Surveys.
- Auditoría de Activos Inmobiliarios.
- Estudios de Oferta y Demanda.

Todas estas herramientas están accesibles en nuestra página web www.stconsultores.com

ST Idea S.A.U.

ST Idea se crea en 2001 como consultora tecnológica integrada en el Grupo de Sociedad de Tasación.

ST Idea es la empresa dedicada al diseño, análisis y desarrollo de todo tipo de aplicaciones, sistemas informáticos y de comunicación especialmente orientados al ámbito inmobiliario, desarrollando productos y aportando servicios para destacadas empresas, muy especialmente en los sectores financiero e inmobiliario, áreas en las que cuenta con profesionales experimentados.

Contar con profesionales con un alto grado de capacitación y experiencia en entornos tecnológicos avanzados, en continuo proceso de formación en las nuevas tecnologías, permite ofrecer soluciones innovadoras a los clientes, con el fin de superar siempre sus expectativas.

Los servicios de tecnología con los que cuenta son:

- Software para la Gestión del Patrimonio Inmobiliario.
- Software de Valoración de Activos Inmobiliarios.
- Software para el Control de Calidad de las Valoraciones de Activos Inmobiliarios.
- Big Data e Inteligencia Artificial aplicada al Sector Inmobiliario.

Todas estas herramientas están accesibles en nuestra página web www.stidea.com



2.3 Propósitos y valores

Misión, visión y principios

Visión

Grupo independiente, líder en servicios de valoración, consultoría y tecnología inmobiliaria, referente para instituciones, entidades financieras y consumidores en España, cuyos empleados y colaboradores se rigen por los más altos códigos éticos.

Misión

- Conseguir ser la marca referente en España en valoración, consultoría y tecnología inmobiliaria.
- Proporcionar al mercado productos y servicios de máximo valor añadido - dentro del marco de nuestros principios – a través de la utilización de medios tecnológicos, técnicos y profesionales del más alto nivel, de forma rentable y que permitan satisfacer las necesidades regulatorias, actuando como un grupo independiente, que no intermedia ni tiene participación de ninguna empresa ni entidad financiera, cubriendo todas las necesidades de clientes, siguiendo todos los estándares técnicos disponibles (RICS, IVS, EVS) y contando con la máxima credibilidad por parte de los auditores y organismos reguladores (CNMV).

Principios Empresariales

1. Orientación al cliente: Grupo Sociedad de Tasación es un grupo independiente

orientado al cliente. Escucha, analiza y actúa pensando en el cliente, con veracidad, transparencia y objetividad.

- 2. Equipo humano:** La clave de su éxito está en las personas, trabaja con los mejores profesionales. Todos participan de los logros del Grupo y tienen objetivos comunes.
- 3. Marca:** Como colectivo, crea, conforma y desarrolla la marca Grupo Sociedad de Tasación.
- 4. Liderazgo y responsabilidad:** Mantiene el liderazgo con profesionalidad, calidad y afán de superación, asume la responsabilidad que ello supone y comparte la información y conocimientos con la sociedad.
- 5. El fin y los medios:** El fin nunca justifica los medios. La honestidad y el respeto están presentes en todas sus actuaciones.
- 6. Confianza y participación:** Trabaja compartiendo información y fomentando la participación e iniciativa. Las relaciones de trabajo están basadas en la confianza, la transparencia y la igualdad de oportunidades. Pero a su vez, mantiene la independencia en los trabajos que desarrollan las empresas del Grupo.
- 7. Trabajo en equipo:** Razonan, dialogan, incluso discuten, pero siempre están dispuestas a escuchar y meditar la opinión de los demás.

- 8. Confidencialidad y secreto profesional:** Las personas que componen el Grupo Sociedad de Tasación son conscientes de la importancia que tiene para nuestros clientes y proveedores su información y el daño que puede causar una filtración.
- 9. Compromiso con el medio ambiente:** El medio ambiente no es una herencia de nuestros padres, sino un préstamo de nuestros hijos.
- 10. Cumplimiento estricto de las leyes:** Pilar fundamental para la sostenibilidad de la empresa.
- 11. Desarrollar un proceso de mejora continua:** La mejora tiene un principio, pero no un final.





2.4 Estructura de gobierno

Órganos de gobierno

Sociedad de Tasación, S.A, ST Consultores Inmobiliarios, S.L, ST Investigación y Desarrollo de Aplicaciones Informáticas, S.A.U y ST Cartera, S.L cuentan, como órgano de gobierno, con Consejos de Administración así como con diversas Comisiones del Consejo con facultades de información, asesoramiento y propuesta en materia de nombramientos y retribuciones, auditoría, cumplimiento normativo, cumplimiento técnico, gestión del riesgo, estrategia, materia medioambiental, social, gobierno corporativo, etc.

Los Consejos de Administración de cada sociedad están constituidos por perfiles diversos entre los que se encuentran Ingenieros, Arquitectos, Analistas de Sistemas Informáticos y Licenciados en Derecho, ADE, Química y Ciencias Económicas y Empresariales.

ESTRUCTURA ORGANIZATIVA DEL GRUPO SOCIEDAD DE TASACIÓN



3

■ MODELO DE NEGOCIO Y ESTRATEGIA





3.1 Modelo de negocio

Servicios con identidad propia

El Grupo Sociedad de Tasación basa su modelo de negocio en tres grandes pilares, la valoración a través de Sociedad de Tasación, S.A., primera tasadora del país homologada por el Banco de España en el año 1982, la consultoría, por medio de ST Consultores Inmobiliarios, S.L., especializada en project monitoring y consultoría estratégica, y la tecnología a través de ST Idea, S.A.U.

El Grupo desarrolla su actividad en España, cubriendo todo el territorio nacional, teniendo al sector inmobiliario como foco de su actividad.

Sus principales clientes lo constituyen entidades financieras, promotores, servicers, administraciones públicas, empresas y particulares, a los cuales provee de productos y servicios de alta calidad.

Toda la actividad que el Grupo desarrolla gira en torno a tres aspectos básicos: el primero, se corresponde con la calidad del equipo humano, tanto en los aspectos personales como en los profesionales, el segundo, lo constituye la cualificación de la amplia red de colaboradores independientes y, el tercero, está relacionado con la utilización de la tecnología como base para la optimización de todos los procesos de negocio, presente desde los orígenes del Grupo.

En el sector de la valoración, Sociedad de Tasación cimenta su estrategia de negocio en dos grandes áreas geográficas: centro de negocio oeste, que gestiona 11 delegaciones, y centro de negocio este, que gestiona 12 delegaciones, todas ellas distribuidas por

el territorio nacional. Al margen de estas dos zonas geográficas, la empresa cuenta con el Departamento de Valoración de Empresas y Sostenibilidad que junto con el Área de STEP (empresas y particulares) dan servicio a todo el conjunto de clientes de la sociedad. Unido a la organización interna existe una red de colaboradores a nivel nacional que realizan el trabajo de campo y que están adscritos a cada una de las delegaciones de la sociedad.

En el campo de la consultoría, la adaptación a las necesidades del cliente sumado a la exhaustividad, calidad, rapidez, rigurosidad, independencia y experiencia de ST Consultores permiten que se desarrollen productos y servicios novedosos y punteros para cubrir las nuevas demandas que se produzcan en el sector inmobiliario y financiero.

Toda la actividad está basada en potentes desarrollos tecnológicos propios realizados por la empresa de tecnología del Grupo, ST Idea, S.A.U. Estos desarrollos incluyen los aplicativos de gestión, de valoración individual y de valoración masiva, que incorporan elementos de Big Data e inteligencia artificial, todo ello securizado mediante la utilización de certificados digitales. La innovación y el I+D+I ha sido, desde los orígenes de la sociedad, uno de sus pilares estratégicos.



3.2 Políticas y compromisos

Políticas y compromisos del Grupo Sociedad de Tasación

Políticas

Grupos Sociedad de Tasación se rige por un conjunto de políticas que reflejan los compromisos y los principios de actuación aplicables a todas las sociedades del Grupo en materia de buen gobierno, calidad, medio ambiente y seguridad de la información, como parte de la responsabilidad corporativa adquirida con sus grupos de interés y del compromiso con la excelencia y la mejora continua.





Compromisos

Los compromisos asumidos son:

- Conocer y satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes.
- Cumplir los requisitos legales y los principios de la organización.
- Cumplir con las políticas y las normas de los centros de trabajo en los que la compañía puede desarrollar cualquier tipo de actividad.
- Controlar y minimizar los impactos medioambientales de las actividades, definiendo objetivos de mejora coherentes.
- Desarrollar la comunicación interna y externa, fomentando el compromiso hacia el respeto del medio ambiente, la mejora continua y la gestión sin riesgos de la información por parte de los empleados y proveedores.
- Asegurar la disponibilidad, integridad y confidencialidad de la información, las instalaciones, sistemas y recursos, estando siempre de acuerdo con los requerimientos del negocio y la legislación vigente.
- Optimizar los procesos, estableciendo mecanismos que garanticen la mejora continua.
- Crear y mantener una cultura organizacional en seguridad de la información y respeto medioambiental.
- Promover programas de formación y sensibilización de trabajadores de la organización, en torno a la seguridad de la información, medio ambiente y a la continuidad del negocio.

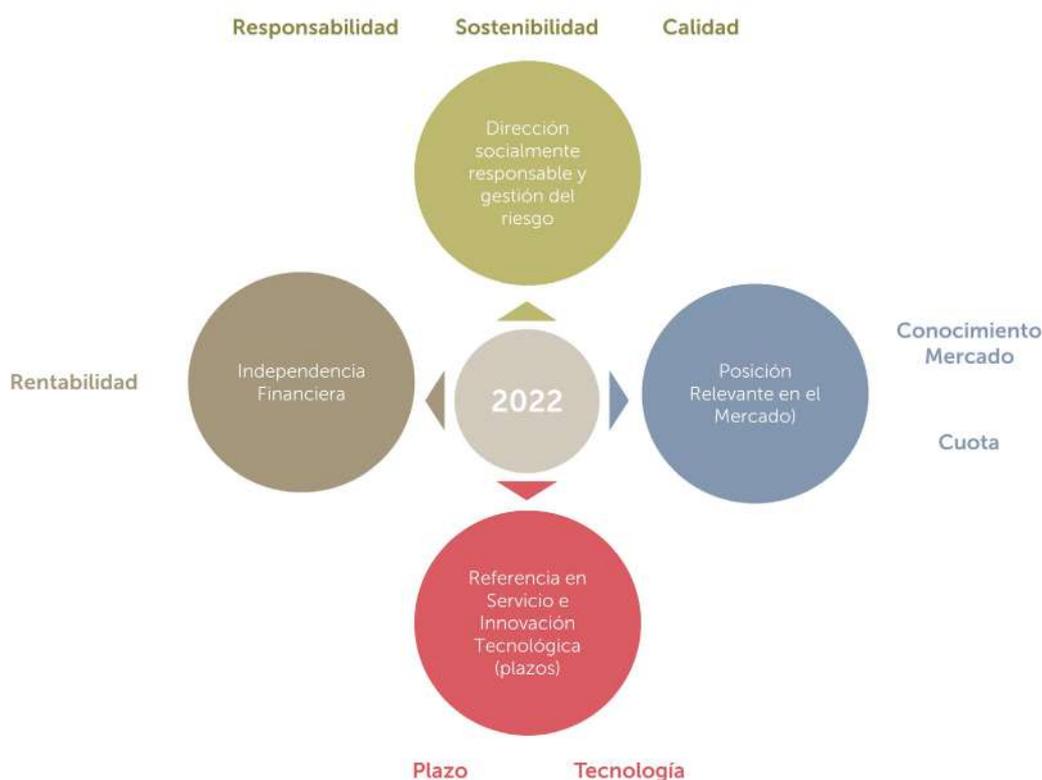
En cuanto a las políticas de gobernanza, se desarrollan en el apartado "Cultura, ética corporativa interna y sistema de compliance y prevencios de riesgos penales".



3.3 Objetivos, recursos y resultados

Plan estratégico

Los Planes Estratégicos establecidos por los Consejos de Administración de las empresas del Grupo Sociedad de Tasación son los documentos donde se establecen las guías estratégicas básicas sobre las que posteriormente se desarrollan los Planes Operativos Anuales y los objetivos que marcan las actuaciones de los Comités de Dirección de cada una de las empresas. Para la elaboración de los Planes Estratégicos, las organizaciones utilizan, entre otras herramientas, un análisis de entorno PESTEL y un análisis DAFO.



Estructura de Objetivos de Sociedad de Tasación en 2022 alienada con su Plan Estratégico.



Análisis de materialidad

Mientras el estudio de riesgos se realiza con un horizonte de un año, otros test – denominados análisis de materialidad – tienen una previsión a medio plazo. Este análisis permite conocer la importancia de los asuntos relacionados con la estrategia de negocio y determinar las expectativas y necesidades de las partes interesadas.

En los análisis de materialidad se combina la visión interna de los diferentes negocios y la visión externa de los grupos de interés. El enfoque es tanto financiero como no financiero, en consonancia con la perspectiva de doble materialidad de la directiva europea de Información no Financiera. La evaluación tiene en cuenta tanto las consecuencias de las actividades de la compañía sobre las cuestiones no financieras como el modo en que éstas impactan en la propia empresa.

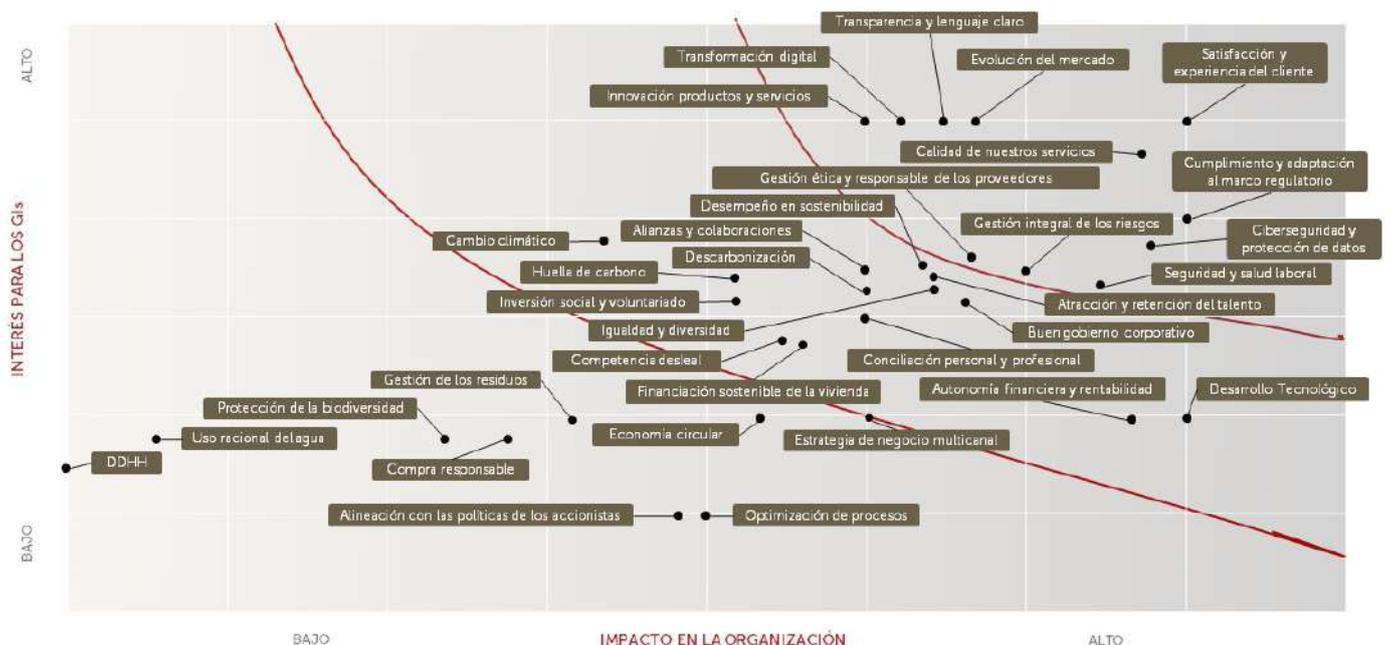
Para la identificación y evaluación de potenciales temas materiales, se han seleccionado,

previamente, aquellas áreas de la organización capaces de identificar y evaluar los impactos de cada uno de los resultados económicos de gobernanza, ambientales y sociales del Grupo. Se han seleccionado una o varias personas, de cada una de las áreas identificadas, que han cumplimentado el cuestionario elaborado ad hoc.

Se han realizado encuestas abiertas a los miembros de los distintos Consejos de Administración y a aquellas áreas más relevantes en la evaluación de resultados económicos, ambientales y sociales. Así mismo, se realizaron preguntas cerradas para evaluar la importancia (impacto en la organización) sobre temas de los estándares GRI (Global Reporting Initiative) y específicos del sector.

La matriz de materialidad muestra, en un eje, la visión interna de impacto y probabilidad y, en el otro, la visión externa de la relevancia de cada tendencia.

Matriz de Materialidad Grupo Sociedad de Tasación



Este análisis destaca los asuntos:

Asuntos de relevancia elevada:

- Satisfacción y experiencia del cliente.
- Calidad de nuestros servicios.
- Evolución del mercado.
- Transformación digital.
- Cumplimiento y adaptación al marco regulatorio.
- Ciberseguridad y protección de datos.
- Transparencia y lenguaje claro.
- Innovación productos/servicios.
- Seguridad y salud laboral.
- Gestión integral de los riesgos.
- Gestión ética y responsable de los proveedores.

Asuntos de relevancia media:

- Desempeño en sostenibilidad.
- Alianzas y colaboraciones.
- Huella de carbono y descarbonización.
- Atracción y retención del talento.
- Buen gobierno corporativo.
- Igualdad y diversidad.
- Estrategia de negocio multicanal.
- Conciliación personal y profesional.
- Inversión social y voluntariado.





- Desarrollo tecnológico.
- Autonomía financiera y rentabilidad.

Asuntos de relevancia moderada

- Financiación sostenible de la vivienda.
- Competencia desleal.
- Economía circular.
- Cambio climático.
- Optimización de procesos.
- Alineación con las políticas de los accionistas.
- Gestión de los residuos.
- Compra responsable.
- Protección de la biodiversidad.
- Uso racional del agua.
- Derechos Humanos.

Todos los temas con una relevancia elevada para el Grupo no son aspectos aislados, sino que tienen impacto directo en los restantes. Incluso los aspectos considerados con relevancia media o moderada pueden afectar a éstos primeros también, por lo que Grupo Sociedad de Tasación considera imprescindible una buena gestión de todo el listado de asuntos y un seguimiento de los datos pertinentes.

Los temas con una relevancia elevada corresponden en su mayoría al ámbito de la gobernanza y el liderazgo.

Los asuntos obtenidos fueron validados por la alta dirección que participaba en el grupo de trabajo de Sostenibilidad de Grupo Sociedad de Tasación.



3.4 Principales impactos en materia de sostenibilidad

Estrategia de desarrollo sostenible

El objetivo de la estrategia de desarrollo sostenible del Grupo Sociedad de Tasación es favorecer la creación de valor sostenible, tomando en consideración los grupos de interés relacionados con su actividad empresarial y su realidad institucional, de conformidad con el propósito y valores.

Para ello, el Grupo innova e impulsa la digitalización y las tecnologías más eficientes, fomenta el crecimiento y desarrolla el talento y las capacidades técnicas y humanas de sus profesionales, trabaja por la seguridad de las personas y se esfuerza en construir un proyecto de éxito empresarial conjunto, con todos los partícipes de su cadena de valor, compartiendo con sus grupos de interés los logros alcanzados.

De forma específica, el compromiso del Grupo con la sostenibilidad se articula en los siguientes principios básicos de actuación:

- Aportar valor añadido, seguridad y transparencia al mercado hipotecario, al sector inmobiliario y a la sociedad en general a través de servicios y soluciones integrales, fiables e independientes.
- La reducción del impacto medioambiental de todas las actividades desarrolladas por las sociedades del Grupo.
- La creación de valor para los accionistas, clientes y proveedores, cuidando el beneficio empresarial como una de las bases para la sostenibilidad futura del Grupo.
- El impulso de la dimensión social de las actividades del Grupo.



Los proyectos y actividades desarrollados por Grupo Sociedad de Tasación no son actividades elegibles por la taxonomía europea.



3.5 Sistema de gestión de riesgos

Análisis de la gestión de riesgos

La responsabilidad de la gestión de riesgos y de su gestión está coordinada en cada empresa a través de una comisión del consejo habilitada a estos efectos.

- Sociedad de Tasación: Comisión de Riesgos, Sostenibilidad y Cumplimiento Técnico y Normativo.
- ST Consultores: Comisión de Gestión de Riesgos y Cumplimiento Normativo.
- ST Idea: Comisión de Gestión de Riesgos y Cumplimiento Normativo.

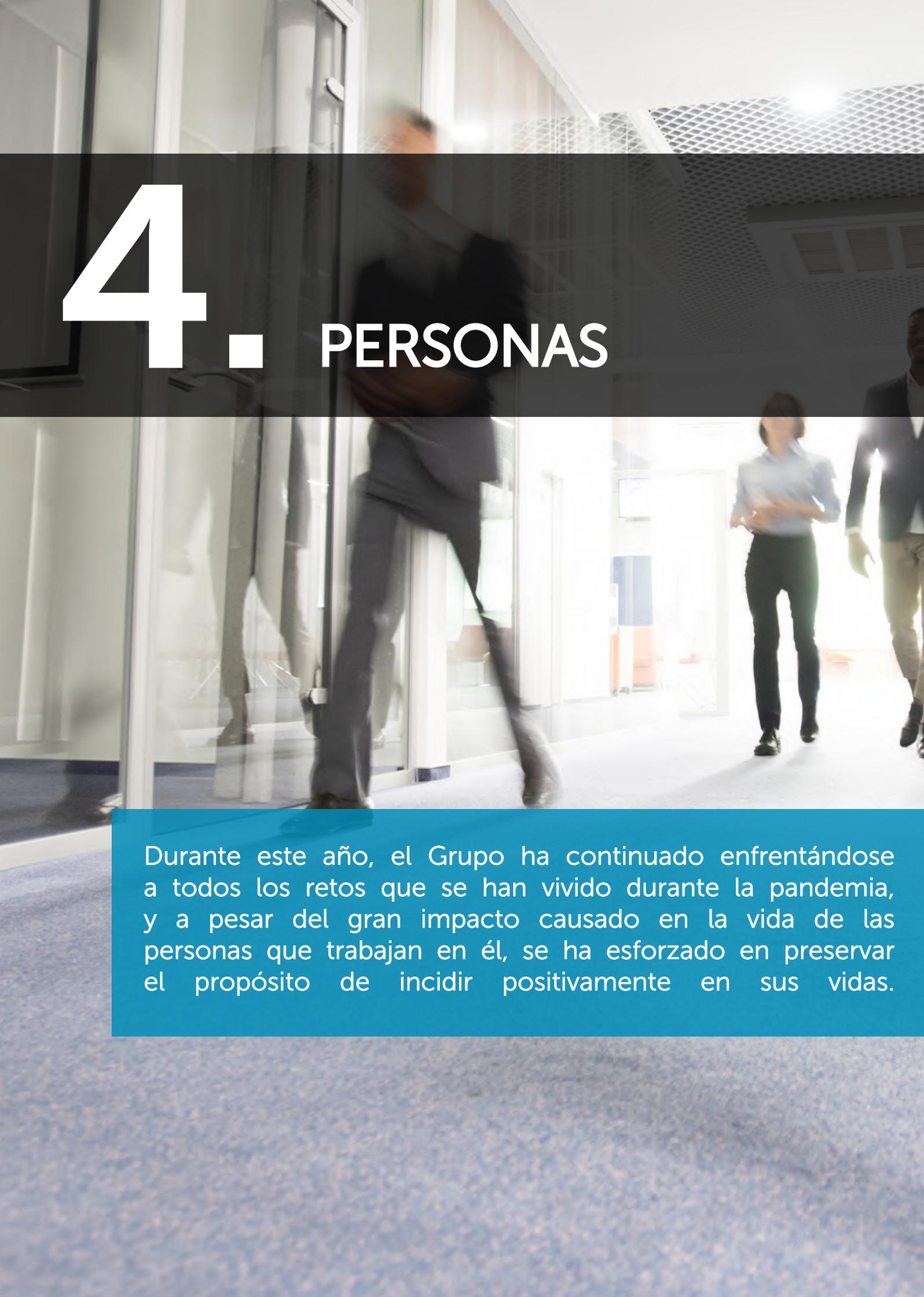
El objetivo de estas comisiones es asistir al Consejo de Administración en los asuntos referentes al cumplimiento normativo de cada una de las empresas del Grupo con el fin de favorecer la independencia de su actividad y evitar conflictos de interés en los asuntos referentes: al control de los riesgos en los cuales pueda incurrir, en lo relativo a la idoneidad técnica de los productos ofrecidos, a la formación del personal y a la red de colaboradores.

Las comisiones velan especialmente por el cumplimiento de la regulación, por el cumplimiento de las buenas prácticas de la profesión, así como revisar las políticas de sostenibilidad, supervisar la estrategia ESG y su grado de cumplimiento, y hacer seguimiento de la relación con los distintos grupos de interés.

A partir del análisis del contexto, cada una de las empresas del Grupo Sociedad de Tasación realiza su propio análisis de riesgos integrado en su sistema de gestión interno y la valoración de estos en función de la probabilidad/costes y consecuencias/ beneficios.

De acuerdo con el resultado obtenido y el nivel de riesgo admitido, se definen planes de acción sobre los que se realiza un seguimiento de manera periódica para evaluar su grado de cumplimiento.





4. PERSONAS

Durante este año, el Grupo ha continuado enfrentándose a todos los retos que se han vivido durante la pandemia, y a pesar del gran impacto causado en la vida de las personas que trabajan en él, se ha esforzado en preservar el propósito de incidir positivamente en sus vidas.

A blurred office hallway viewed through a glass partition. In the foreground, a man in a dark suit and light-colored trousers stands on the left. In the background, two other people are walking away from the camera. The scene is brightly lit, and the glass reflects the interior lights and ceiling.

4.1 Derechos Humanos

Derechos Humanos

Gruppo Sociedad de Tasación asume la Declaración Universal de Derechos Humanos, así como la Declaración de los Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo y Convenios de la Organización Internacional del Trabajo. Además, ST Consultores está formalmente adherida al Pacto Mundial de las Naciones Unidas. Los principios esenciales de las empresas del Grupo son el respeto a la dignidad, la igualdad de oportunidades y la no discriminación de las personas que integran su organización.



Derechos Humanos en la cadena de suministro

El Grupo Sociedad de Tasación está en contra de la vulneración de derechos en la cadena de suministro.

- No existen contratos con proveedores que puedan suponer un riesgo significativo de casos de:
 - Trabajo infantil o trabajadores jóvenes expuestos a trabajo peligroso.
 - Trabajo forzoso u obligatorio.

Formación

Cada una de las empresas del Grupo remite periódicamente a sus empleados artículos formativos e informativos relativos a diversos aspectos establecidos en los Códigos de Cumplimiento Normativo y demás documentos propios de la Gobernanza. En el Código de Cumplimiento Normativo se establecen unos principios generales de actuación similares a los diez principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas relativos a los Derechos Humanos.

En 2021 se ha impartido formación en igualdad y seguridad de la información en las empresas del Grupo. En total, el número de horas destinadas ha sido superior a 100 horas.





4.2 Empleo

Empleo

El equipo que constituye el Grupo Sociedad de Tasación, durante el periodo objeto de la memoria, está compuesto por 324 personas, 184 mujeres y 140 hombres.

*Los datos de plantilla se ha tomado de las bases de datos de Recursos Humanos de Grupo Sociedad de Tasación y del cuadro de mando del Departamento.

Distribución de la plantilla

La composición de la plantilla desagregada para las empresas Sociedad de Tasación, ST Consultores y ST Idea para el periodo de referencia es:

PLANTILLA POR GÉNERO Y EDAD				
		TOTAL	% RELATIVO RESPECTO AL GÉNERO	% SOBRE EL TOTAL DE LA PLANTILLA
Hombres	<30 años	24	17,14%	7,41%
	Entre 30 y 50 años	82	58,57%	25,31%
	>50 años	34	24,29%	10,49%
	Total	140	100	43,21%
Mujeres	<30 años	31	16,85%	9,57%
	Entre 30 y 50 años	119	64,67%	36,73%
	>50 años	34	18,48%	10,49%
	Total	184	100	56,79%
Total	<30 años	55		16,98%
	Entre 30 y 50 años	201		62,04%
	>50 años	68		20,99%
	Total	324		100,00

GRUPOS VULNERABLES (1)			
	TOTAL	% RELATIVO RESPECTO AL GÉNERO	% SOBRE EL TOTAL DE LA PLANTILLA
Hombre	2	1,43%	0,62%
Mujeres	1	0,54%	0,31%

(1) Tabla actualizada a cierre del año 2021

PLANTILLA POR GÉNERO Y CLASIFICACIÓN PROFESIONAL				
		TOTAL	% RELATIVO RESPECTO AL GÉNERO	% SOBRE EL TOTAL DE LA PLANTILLA
Hombres	Dirección	11	7,9%	3,4%
	Mandos intermedios	33	23,6%	10,2%
	Técnicos	91	65,0%	28,1%
	No Técnico	5	3,6%	1,5%
	Total	140	100,00	43,2%
Mujeres	Dirección	1	0,5%	0,3%
	Mandos intermedios	36	19,6%	11,1%
	Técnicos	97	52,7%	29,9%
	No técnicos	50	27,2%	15,4%
	Total	184	100,00	56,8%

PLANTILLA POR TIPO DE CONTRATO Y GÉNERO			
		TOTAL	%
Contratos indefinidos	Hombre	119	42,65
	Mujer	160	57,35
	Total	279	100,00
Contratos temporales	Hombre	21	46,67%
	Mujer	24	53,33%
	Total	45	100,00

PLANTILLA POR TIPO DE CONTRATO Y REGIÓN (1)			
		TOTAL	%
Contratos indefinidos	Andalucía	14	5,02%
	Aragón	2	0,72%
	Baleares	4	1,43%
	Canarias	3	1,08%
	Castilla y León	1	0,36%
	Cataluña	54	19,35%
	Comunidad Valenciana	17	6,09%
	Extremadura	2	0,72%
	Galicia	6	2,15%
	Madrid	172	61,65%
	Murcia	1	0,36%
	Navarra	1	0,36%
	País Vasco	2	0,72%
	Total	279	100,00
Contratos temporales	Madrid	43	95,56%
	Cataluña	2	4,44%
	Total	45	100,00

(1) Tabla realizada con datos a cierre de 2021

PLANTILLA POR TIPO DE JORNADA(1) Y GÉNERO			
		TOTAL	%
Jornada completa	Hombre	134	43,65%
	Mujer	173	56,35%
	Total	307	100,00
Jornada parcial	Hombre	5	50%
	Mujer	5	50%
	Total	10	100,00
Jornada reducida	Hombre	1	14,28
	Mujer	6	85,72
	Total	7	100,00

(1) Tabla realizada con datos a cierre de 2021.

Categorías	Promedio Hombres	Promedio Mujeres	Diferencia Porcentual
Alta Dirección	87.778 €	(*)	(*)
Mánager	48.214 €	40.370 €	16,3%
Técnico	27.235 €	24.985 €	8,3%
No técnico	15.800 €	16.979 €	-7,5%

(*) El dato no puede reflejarse por cumplimiento de la GDPR

La remuneración media que han percibido de las diferentes sociedades del Grupo, los tres administradores de la sociedad dominante, todos ellos varones, asciende a 131.000€.

Prácticas laborales

En el Grupo Sociedad de Tasación apostamos por crear empleos de calidad y estables, garantizando unas condiciones de trabajo adecuadas para nuestros empleados.

En cuanto a la distribución geográfica, la totalidad del personal se encuentra contratado en España.

Las siguientes tablas recogen las principales cifras en materia de contratación, despidos y remuneraciones, desgregadas por género, edad y categoría profesional.



CONTRATACIONES POR GÉNERO Y EDAD			
		TOTAL	%
Hombres	<30 años	18	39,1%
	Entre 30 y 50 años	25	54,3%
	>50 años	3	6,5%
	Total	46	100,0%
Mujeres	<30 años	30	63,8%
	Entre 30 y 50 años	16	34,0%
	>50 años	1	2,1%
	Total	47	100
TOTAL GLOBAL		93	

CONTRATACIONES POR GÉNERO, EDAD Y REGIÓN			
		HOMBRES	MUJERES
< 30 años	Madrid	18	28
	Barcelona	0	2
	Total	18	30
Entre 30 y 50 años	Andalucía	1	2
	Castilla y León	1	0
	Cataluña	3	3
	Comunidad Valenciana	1	0
	Extremadura	0	1
	Madrid	17	10
	Murcia	1	0
	País Vasco	1	0
Total	25	16	
> 50 años	Madrid	3	1
Total		3	1
TOTAL GLOBAL		46	47

DESPIDOS POR EDAD, REGIÓN Y GÉNERO			
		HOMBRES	MUJERES
< 30 años		0	0
Entre 30 y 50 años	Madrid	1	1
> 50 años	Madrid	0	1

Implantación de políticas de desconexión laboral

Grupo Sociedad de Tasación dispone de una política de desconexión digital basada en el artículo 20 bis del Estatuto de los Trabajadores y el artículo 88 de la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, a través de los cuales quedan regulados el derecho de los trabajadores a la desconexión digital, libremente ejercitable por todo empleado/a. Esta política se encuentra disponible en los manuales del usuario y de bienvenida.

La Política de desconexión digital tendrá una duración indefinida, sin perjuicio de que novedades legislativas, jurisprudenciales, necesidades operacionales, o de otro tipo, planteasen la necesidad de su modificación.



A hand is shown in the process of placing a yellow sticky note onto a whiteboard. The whiteboard is covered with several other sticky notes in various colors, including yellow, orange, and light green. The background is a plain, light-colored wall.

4.3 Organización del trabajo

Organización laboral

El Grupo cumple con lo establecido en el artículo 34 del Estatuto de los trabajadores referido a la **jornada de trabajo**.

Los derechos y deberes de los trabajadores se encuentran recogidos en el Convenio Colectivo de Oficinas y Despachos el cual rige las relaciones laborales, encontrándose el 100% de los trabajadores cubiertos por acuerdos de negociación colectiva.

El Convenio Colectivo es diferente según la provincia, pero no afecta a las jornadas laborales.

De manera más pormenorizada y atendiendo a los convenios a nivel provincial, la clasificación sería la siguiente:

- **ST Consultores:** convenio de oficinas y despachos de Madrid.
- **ST Idea:** convenio de oficinas y despachos de Madrid, Cataluña, Navarra y Coruña.
- **Sociedad de Tasación:** convenios provinciales de oficinas y despachos correspondientes a Madrid, Cataluña, Coruña, Zaragoza, Alicante, Valencia, Baleares, Málaga, Almería, Las Palmas y Granada.

El número total de horas de trabajo por empleado, año y empresa sería (1):

Sociedad de Tasación: (promedio 34 horas) 1.496 horas anuales.

ST Idea: (promedio 37 horas) 1.628 horas anuales.

ST Consultores: (promedio 39 horas) 1.716 horas anuales.

(1) Horas calculadas con promedio de horas semanales, que incluye las jornadas completas, parciales y reducidas. Once meses al año, 4 semanas por mes.

En todos los casos se respeta el **periodo de descanso** establecido. Los trabajadores de todas las empresas ejercen su derecho a solicitar adaptaciones de la duración y distribución de la jornada de trabajo siempre que así lo consideren para hacer efectivo su derecho a la conciliación de la vida familiar y laboral.

Todas las empresas cumplen con la normativa vigente en cuanto a **registro de la jornada laboral**. Se garantiza el registro de jornada que incluye el horario concreto de inicio y finalización de la jornada. Así mismo, todas las empresas conservan dichos registros.



Permisos de conciliación

En 2021, 4 mujeres y 4 hombres han disfrutado de permisos de maternidad y paternidad.

No se han recibido más solicitudes de permisos de conciliación por reducción de jornada para cuidado de familiares, excedencias o permisos de lactancia.

El 75% de las mujeres y el 50% de los hombres han regresado al trabajo después de terminar el permiso parental. Los porcentajes restantes continúan de baja por paternidad a tiempo parcial y maternidad.

Para garantizar la seguridad de nuestras oficinas y, por tanto de nuestros trabajadores, se dispone

de un servicio de prevención ajeno que abarca las 4 especialidades: seguridad en el trabajo, higiene industrial, ergonomía y psicología y medicina del trabajo. Además, se tienen en cuenta todos los temas relativos a la seguridad y la salud en el trabajo recogidos en los distintos convenios colectivos de aplicación.

Absentismo

El número total de horas de absentismo, por diferentes causas, tanto justificadas como no justificadas ha sido de 25.322,7 sobre un total de 592.108 horas trabajadas, lo cual supone una tasa de absentismo del 4,3%.



4.4 Seguridad laboral

Seguridad en el trabajo

El ejercicio continúa marcado, indudablemente, por la crisis sanitaria que estamos viviendo. Como respuesta al coronavirus, se ha mantenido un entorno de trabajo seguro prolongando la opción de teletrabajo. En septiembre de 2021 se comenzó una desescalada con un modelo de regreso a las oficinas en el que siguió predominando el teletrabajo, pero en el que algunas áreas o departamentos optaron por regresar a las oficinas a tiempo parcial, alternando teletrabajo (50%) y presencia física (50%), por semanas.

Para hacer frente a la crisis, se han mantenido numerosas medidas preventivas orientadas a reducir los contactos interpersonales (modificación de turnos y horarios, adaptación y reorganización de los grupos de trabajo, fomento del teletrabajo entre otras) e incrementar el grado de protección, siempre de acuerdo con lo que marcan las autoridades sanitarias.

Se ha realizado también una reorganización de los espacios de las oficinas de cara a aumentar las distancias interpersonales, los aforos en salas y lugares comunes, etc. Se ha formado a toda la plantilla en materia de Prevención de Riesgos Laborales vinculado al COVID, además de ofrecer la realización de pruebas diagnósticas en casos positivos, contactos estrechos o casos sospechosos.

Toda la plantilla del Grupo ha colaborado en mantener las oficinas como centros de trabajo seguros, siendo solidarios y haciendo esfuerzos que han ayudado a fomentar una mayor protección entre las personas.

Salud y Seguridad laboral

Para garantizar la seguridad de nuestras oficinas y, por tanto, de nuestros trabajadores, se dispone de un Servicio de Prevención Ajeno que abarca las cuatro especialidades: seguridad en el trabajo, higiene industrial, ergonomía y psicología y medicina del trabajo.

Evaluación de los riesgos laborales

El Servicio de Prevención tiene la responsabilidad de realizar la evaluación de los riesgos laborales. A través de visitas periódicas a las oficinas, identifican y evalúan posibles riesgos laborales asociados a los diferentes puestos y lugares de trabajo.

Accidentes de trabajo

Durante el ejercicio 2021 se han producido un total de dos accidentes de trabajo. A lo largo de los últimos años las lesiones más frecuentes derivadas de accidentes de trabajo han sido tropiezos y caídas, tratándose siempre de casos menores.

Los peligros laborales que presentan un riesgo de lesión por accidentes de trabajo con grandes consecuencias se determinan a través de las



ACCIDENTES LABORALES	TOTAL
Accidentes de trabajo registrables	2 (1)
Accidentes de trabajo con grandes consecuencias	0
Enfermedades profesionales	0
Fallecimientos	0

(1) Los dos accidentes de trabajo registrados afectaron a varones.

evaluaciones de riesgos que realiza la empresa de prevención. No se han producido accidentes de este tipo.

Para eliminar los peligros y minimizar los riesgos se dispone de un Plan de Autoprotección de las instalaciones.

Una de las oportunidades de mejora a desarrollar en los próximos años es promover hábitos saludables dentro de la plantilla.



4.5 Formación y desarrollo de las personas

Formación y desarrollo

En las distintas empresas del Grupo Sociedad de Tasación existe un plan de formación cuyos objetivos generales son los siguientes:

- Favorecer el desarrollo de las competencias profesionales de los empleados del Grupo.
- Aumentar la calidad directiva a través del desarrollo continuo de habilidades relacionadas con el management. "Escuela de Liderazgo".
- Incorporar de forma progresiva nuevos canales de formación; Por ejemplo, formación online, gamificación, etc.
- Potenciar la formación interna, tanto a nivel técnico como en habilidades.
- Atender las necesidades formativas detectadas mediante la inclusión formal de acciones concretas o planes especiales en el plan anual de formación.
- Promover la concienciación sobre temas prioritarios, como son: prevención de riesgos laborales, igualdad, seguridad de la información, etc.
- Ayudar a incrementar los niveles de eficacia y calidad en la prestación de los servicios de compañía.

Así mismo, con carácter anual, se lleva a cabo la evaluación del desempeño que permite dar cumplimiento a los siguientes objetivos:

- Evaluar las capacidades de las personas a través de las competencias de comportamiento y de conocimientos técnicos.



- Contribuir a identificar a personas exitosas dentro de la organización.
- Conocer las expectativas e inquietudes de nuestros empleados.
- Diseñar programas de desarrollo profesional.

En 2021, se han impartido un total de 4.193 horas de formación

FORMACIÓN		TOTAL
Horas de formación	Hombres	2.454
	Mujeres	1.739
	Total	4.193
Personas que han recibido formación	Hombres	71
	Mujeres	69
	Total	140

La media de horas de formación por empleado ha sido de 34,56 en hombres y de 25,20 en mujeres.

Destaca el esfuerzo en la concienciación y la formación de todos los empleados en materia de seguridad de la información y en Covid-19.

Desarrollo profesional

Para el Grupo Sociedad de Tasación es muy importante que sus empleados se desarrollen profesionalmente, pues supone una ganancia para ambas partes: el trabajador adquiere nuevos conocimientos y habilidades y el Grupo las incorpora en sus procesos para conseguir una mayor eficiencia.

La compañía ofrece a la plantilla las condiciones necesarias para que desarrollen un lugar atractivo de trabajo. Por ello, se establecen canales de comunicación con los trabajadores para conocer sus dudas, necesidades e inquietudes.

La plantilla del Grupo se caracteriza por tener un alto grado de autoexigencia y superación laboral, queriendo mejorar día a día y buscando la promoción profesional.

En Sociedad de Tasación se encuentran definidos los posibles itinerarios profesionales segmentados en carrera profesional técnica y carrera profesional de gestión. El recorrido por los mismos viene definido por dos factores clave, el desempeño profesional del empleado y las oportunidades de promoción que se van produciendo en la empresa.

En ST Consultores se dispone de un sistema por el que se definen los pasos profesionales según experiencia adquirida en el puesto de trabajo para los primeros años de carrera profesional.



4.6 Accesibilidad e igualdad

Medidas para la accesibilidad y contra la desigualdad



Accesibilidad

Para garantizar la diversidad y el acceso a nuestras oficinas, los edificios cuentan con medidas para la accesibilidad universal de personas con discapacidad o movilidad reducida, así como accesos adaptados, en cumplimiento del Código Técnico de Edificación vigente en el momento de su construcción.

Igualdad

Sociedad de Tasación cuenta con un Plan de Igualdad comunicado al Ministerio de Trabajo (Regcom) en diciembre de 2020. Dicho Plan tiene como objetivos integrar el principio de igualdad de trato, y de oportunidades entre hombres y mujeres, aplicándolo en todos sus ámbitos e incorporándolo en su modelo de gestión. Durante 2021 ST Consultores ha desarrollado su Plan de Igualdad.

Así mismo, su implementación trata de garantizar en la empresa la ausencia de discriminación, directa o indirecta, por razón de género y especialmente las derivadas de la maternidad, paternidad, la asunción de obligaciones familiares, el estado civil y las condiciones laborales.

Las empresas del Grupo Sociedad de Tasación disponen de un protocolo específico para la actuación contra el acoso, en el que queda separado el acoso sexual y el acoso por razón de género del acoso psicológico, así como los procedimientos de intervención ante posibles denuncias.

En el año 2021 se ha realizado la auditoría retributiva integrada en el Plan de Igualdad de Sociedad de Tasación; en ella las diferencias encontradas a nivel retributivo entre puestos de igual valor se explican debido a varios factores tales como: nuevas incorporaciones o bajas durante el periodo, la realización de la auditoría sobre salario realmente percibido y no sobre salarios anualizados y en ciertos casos a la mayor antigüedad según género.

Tomando como referencia los diferentes convenios colectivos de aplicación por los que se rige la plantilla de Sociedad de Tasación y los criterios de asignación de estos, no se han observado brechas de género en los complementos establecidos por convenio, ni en la mayoría de los que quedan fuera del convenio. Con el objetivo de que mejore nuestra perspectiva de género en la gestión de personas, se han determinado una serie de medidas de cara a trabajar aspectos de la auditoría dentro del Plan de Igualdad.



Durante 2021 no ha habido casos de discriminación por motivos de raza, color, género, orientación sexual, religión, opinión política, ascendencia nacional u origen social entre otros, en el Grupo Sociedad de Tasación.

5 ■ SOCIEDAD





5.1 Compromiso con la comunidad

Contribución y voluntariado

Nuestro programa de compromiso con la comunidad engloba iniciativas, especialmente en las áreas geográficas donde desarrollamos nuestra actividad. Estas iniciativas cumplen con los siguientes principios:

- Tienen carácter voluntario.
- No tienen ánimo de lucro ni están enfocadas a un beneficio social o medioambiental, porque las organizaciones beneficiarias suelen participar de esta característica. No obstante, en ocasiones, también pueden suponer contribuciones que beneficien a entidades que no siempre son organizaciones de carácter no lucrativo, pero ofrecen un propósito para el bienestar social.

En este sentido, entendemos la inversión en programas sociales como una oportunidad de contribuir con la Agenda 2030 de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible a través de la aplicación de nuestros recursos empresariales, tanto monetarios y en especie, como en tiempo de los empleados que conforman nuestra plantilla.

Contribuciones

En cuanto al tipo de contribución, la información se desglosa en las siguientes categorías:

- Aportaciones económicas, que se refieren a la cuantía monetaria total destinada por Grupo Sociedad de Tasación al desarrollo de programas sociales en colaboración con entidades sin fines lucrativos.
- Las contribuciones en tiempo, que aluden al

coste proporcional de las horas de trabajo remuneradas de los empleados que han realizado actividades de índole social durante su horario laboral.

- Las contribuciones en especie, que son las donaciones de productos a entidades sin fines lucrativos.
- Los costes de gestión, que incluyen los gastos estimados en los que se ha incurrido para la gestión general de los programas sociales.

En 2021, hemos incrementado de forma relevante las contribuciones monetarias respecto a anteriores ejercicios debido al momento actual que vivimos. Hemos impulsado notablemente las contribuciones en tiempo de empleados durante el horario laboral, así como las contribuciones en especie.

Voluntariado

El objetivo del programa de voluntariado de Grupo Sociedad de Tasación es dar soporte al espíritu solidario de los empleados, así como generar entre la plantilla una cultura de colaboración y apoyo a otros colectivos sociales más necesitados.

Durante 2021, la mayoría de estas iniciativas se han realizado dentro del programa RSC desarrollado por ST Consultores y trasladado al resto de la plantilla del Grupo Sociedad de Tasación.

Han participado más de 90 voluntarios, dedicando un total de 894 horas a trabajos en la comunidad.

- Fundación Ronald Mc Donalds: Es una fundación sin ánimo de lucro, que ofrece bienestar y apoyo a familias con hijos gravemente enfermos, que se deben desplazar para recibir tratamiento médico. Su objetivo primordial es convertirse en un "hogar fuera del hogar", es decir, un sitio que pueda dar acogida a los familiares de aquellos niños que se trasladan lejos de su residencia habitual para ser hospitalizados o recibir un tratamiento médico de larga duración. Cuentan para ello con varias casas en España y con una sala familiar dentro del mismo hospital de La Paz de Madrid donde los padres pueden descansar después de tantas horas dentro del hospital. Debido a la crisis sanitaria por el Covid-19, y a las restricciones generadas por ella, no ha sido posible realizar todas las actividades de voluntariado con los niños y sus familias tanto en la casa Ronald Mc Donalds como en la Sala Familiar de La Paz. ST Consultores Inmobiliarios pese a todo ha querido contribuir con esta Fundación, aunque no fuera de forma presencial de la siguiente manera:
 - Una de las jornadas de voluntariado consistió en realizar la traducción de una presentación en lengua inglesa necesaria para optar a fondos por parte de la Fundación.
 - Mercadillo solidario en época de Navidad cuya recaudación fue íntegra a la sala familiar de la Paz.
 - Torneo benéfico "Madrid Cup F7" es una iniciativa deportiva, cuyo dinero recaudado se entrega íntegro a la "Casa Ronald McDonald Madrid".
- Fundación Luz Casanova: A lo largo del año 35 voluntarios han acudido periódicamente a servir comidas en el comedor social. 33 jornadas de voluntariado y, además, 2 campañas "Operación kilo" de recogida de alimentos junto con el comedor social Luz Casanova. Este comedor es promovido por las Apostólicas del Corazón de Jesús. Se trata de una entidad sin ánimo de lucro, que trabaja por el desarrollo personal y la inclusión social de personas en situación de desprotección y exclusión, ayudando a personas sin hogar, mujeres y menores víctimas de violencia de género.
- Pacto Mundial de las Naciones Unidas "Target Gender Equality-liderazgo femenino": Formación en el programa pionero de carácter internacional para impulsar que las



empresas establezcan y cumplan objetivos ambiciosos en materia de representación y liderazgo de las mujeres en las empresas.

- Centro Ocupacional Molino de Aldaba: En este año 2021, algunos empleados de ST Consultores han podido acudir al Molino de Aldaba (Alcalá de Henares) a realizar jornadas de voluntariado al aire libre junto con los usuarios del centro con la finalidad de promover y ayudar en la integración de adultos con discapacidad intelectual. Este año se ha incluido en esta jornada a los nuevos empleados de la empresa para fomentar en ellos la gran labor que se realiza en este centro ocupacional. Se colaboró con trabajos en el campo, en plantaciones y cuidado de las instalaciones.

- Fundación Geoda: Es una organización no-gubernamental apolítica, aconfesional y sin ánimo de lucro. Luchan por la defensa de los derechos humanos, tratando de que los habitantes del valle de Tessaout (en el Alto Atlas de Marruecos) tengan una vida digna. Para ello, Fundación Geoda dispone de un programa integral de Cooperación, centrándose en las áreas consideradas de mayor relevancia:

- Área de Infraestructuras y proyecto del agua.
- Proyecto de educación.
- Proyecto de sanidad.
- Viajes y trekkings.

En septiembre de 2021, dos personas de ST Consultores y una de ST Cartera han visitado el terreno para estudiar la manera de poder colaborar con esta fundación, con el fin de generar un proyecto específico y propio.

En el 2022 se irá desplegando el futuro proyecto para crear así una relación de largo plazo y un proyecto propio de ST



- Consultores a través de esta Fundación.
- Asociación Entorno Meaques Retamares: Es una asociación sin ánimo de lucro que promueve la reforestación y restauración del entorno Meaques-Retamares (<http://www.entornomeaques.com>) con el fin de recuperar el bosque autóctono, incrementar los valores naturales y mejorar la condición ambiental del corredor ecológico del suroeste de Madrid. El Grupo Sociedad de Tasación ha querido participar en la reforestación realizando una jornada de voluntariado plantando 600 bellotas de alcornoques y encinas. Esta jornada quedará implementada como una acción de continuidad año tras año, promoviendo en los empleados y sus familiares mejorar la conservación de la naturaleza, alentando la educación ambiental y animando a la participación de todos en la construcción de un futuro verde y mejor.
- Asociación Ayuda en Red: Desde 2017 ST Consultores colabora con la Asociación Ayuda en red, que realiza labores de ayuda a las instituciones que trabajan con los colectivos de máxima vulnerabilidad dando apoyo material, formativo, asesoramiento y atención a todas las personas que se encuentren en un mayor grado de exclusión en nuestra sociedad. Se ha participado por

quinta año con la Campaña “Reyes Solidarios”, con el objetivo de que los niños de la Cañada Real (niños en riesgo de exclusión social, con pocos recursos, que viven en infraviviendas), puedan tener un regalo de Reyes al igual que el resto de niños, regalos que han sido concedidos de manera altruista por los empleados del Grupo, según las cartas individualizadas de los niños.

Salud

La compañía colabora con diferentes instituciones en la asignación de recursos con objetivos prioritarios dentro del ámbito de la salud, educación y cultura.

Cabe destacar el patrocinio de las siguientes iniciativas en el ámbito de la salud:

- Cruz Roja: Es una de las principales organizaciones de voluntariado en España, organización independiente que cuenta con más de 175.000 voluntarios. Con esta organización se han realizado varias campañas durante todo el año 2021.
- Donación de Sangre: Realizando tres campañas en los meses de marzo y diciembre. La donación de sangre es un acto solidario imprescindible para la vida de miles de personas. Gracias a estas campañas donde se presentaron 88 voluntarios se ha podido salvar la vida de hasta 222 personas ya que con cada donación se salva la vida de hasta tres enfermos.
- Curso primeros auxilios: En febrero de 2021 se realizó con Cruz Roja una formación en Primeros Auxilios a la que pudieron acudir varios empleados.
- Apacama: es la primera Asociación de Prevención y Atención para mujeres afectadas de cáncer de mama sin ánimo de lucro en la provincia de Toledo. Es una Asociación de reciente creación que nace de la ilusión de un grupo de mujeres que luchan contra el
- cáncer de mama, con el fin de que ninguna mujer camine sola y esté arropada en todo momento.

Cada año, en el día internacional del cáncer de mama, desde ST Consultores se desarrolla una campaña diferente con el fin de que todos los empleados puedan participar de alguna forma o modo, comprometiéndose así con la causa. En 2021 se lanzó la campaña “Peguemos fuerte contra el cáncer de mama”, que se pudo realizar gracias a la colaboración altruista de una empleada y de su familia, cediendo el uso de su gimnasio perteneciente a la cadena “Brooklyn Fitboxing.” En las diferentes jornadas, los empleados que acudieron al gimnasio pudieron disfrutar de una clase guiada además de ayudar a la fundación a recaudar fondos. Todos los beneficios de esta campaña fueron ingresados a esta fundación.

- Fundación Recover: Esta fundación, creada en el 2007, apoya la gestión de hospitales sin ánimo de lucro en distintos países de África con el objetivo principal de ofrecer una atención y asistencia sanitaria digna y acorde con las necesidades básicas de la población. Durante los años 2019 y 2020 se estudió un Proyecto Internacional en Bouaflé (Costa de Marfil), un proyecto ambicioso en el que ST Consultores iba a mejorar el servicio sanitario junto con la Fundación Recover y las Hermanas Dominicanas de la Fundación a través de la creación de una caseta hospitalaria en la zona de Bouaflé donde estaba prevista la implantación de un servicio Sanitario. Se realizaron varias reuniones y el proyecto quedó paralizado por falta de voluntarios unido a la crisis sanitaria. Con posterioridad, se ha colaborado en la elaboración de planos para el Plan de Desarrollo del Centro de Salud San Martín de Porres en Kpakame, Benin, proyecto al que se ha postulado para realizar consultoría en la elaboración de documentos técnicos.
- Asociación Madrileña de lupus AMELyA: Confección de Red Social LinkedIn para Asociación Madrileña de Lupus Madrid.

Educación

- Colaboración con la Fundación Foro de Encuentros. Entidad sin ánimo de lucro que promueve foros de pensamiento, debate y aprendizaje intergeneracional.
- Centro Ocupacional Molino de Aldaba: Jornada de voluntariado.

Cultura

- Fundación Down Madrid: Patrocinio IV Torneo solidario de Fútbol 7 Madrid inclusivo del sector inmobiliario en el que los fondos recaudados se destinan a promover el deporte y los hábitos de vida saludable entre las personas con discapacidad intelectual. Un evento deportivo para equipos de empresas del sector inmobiliario en el que jugadores con y sin discapacidad, hacen equipo, aunando esfuerzos con un objetivo común.

En el entorno social:

- **“La Inclusión Laboral como agente de cambio”**. La Fundación Prodis, es una Fundación que mejora la calidad de vida de las personas con discapacidad intelectual y sus familias, apoyando y promoviendo su plena inclusión en una sociedad justa y solidaria.

El pasado 3 de diciembre, coincidiendo con la Celebración del Día Internacional de las Personas con Discapacidad, Grupo Sociedad de Tasación, participó en una serie de talleres en el marco del programa de Inclusión Laboral de la Fundación Prodis, en apoyo a la normalización, a través de la inserción laboral de trabajadores con discapacidad intelectual. Un ambicioso programa que tiene como objetivo proporcionar los apoyos necesarios para que las personas con discapacidad intelectual puedan ejercer su derecho al trabajo e integrarse





plenamente en una empresa ordinaria. De este modo, se busca mejorar su calidad de vida y su autonomía, potenciar su desarrollo personal y laboral y, en definitiva, posibilitar que las personas con capacidades diferentes participen, de forma activa, en la sociedad a través de la realización de un trabajo en el que se sientan valorados y que les permita, algo tan sencillo y tan básico (y a veces tan difícil, en especial para estas personas) como realizar su propio proyecto de vida.

- Otro año más se continúa colaborando con el concurso “Dibujo de Navidad” comprando los premios que recibirán todos los participantes. Además, por primera vez, ST Consultores ha realizado este mismo concurso de dibujo de navidad entre los empleados, fomentando la creatividad de todos ellos. La felicitación ganadora de este primer certamen de dibujo fue elegida como felicitación navideña de la sociedad en 2021.
- Sociedad de Tasación, colabora con el desarrollo de actividades formativas, educativas, culturales, deportivas y de ocio, además de en la investigación y elaboración de programas educativos adaptados a las necesidades y formas de aprendizaje de estas personas.
- El Grupo Sociedad de Tasación aumenta su

apoyo a esta Fundación con una campaña que da continuidad a la acción desarrollada antes de verano, donando 1€ a la Fundación Prodis por cada seguidor conseguido en nuestras redes sociales durante el mes de diciembre.

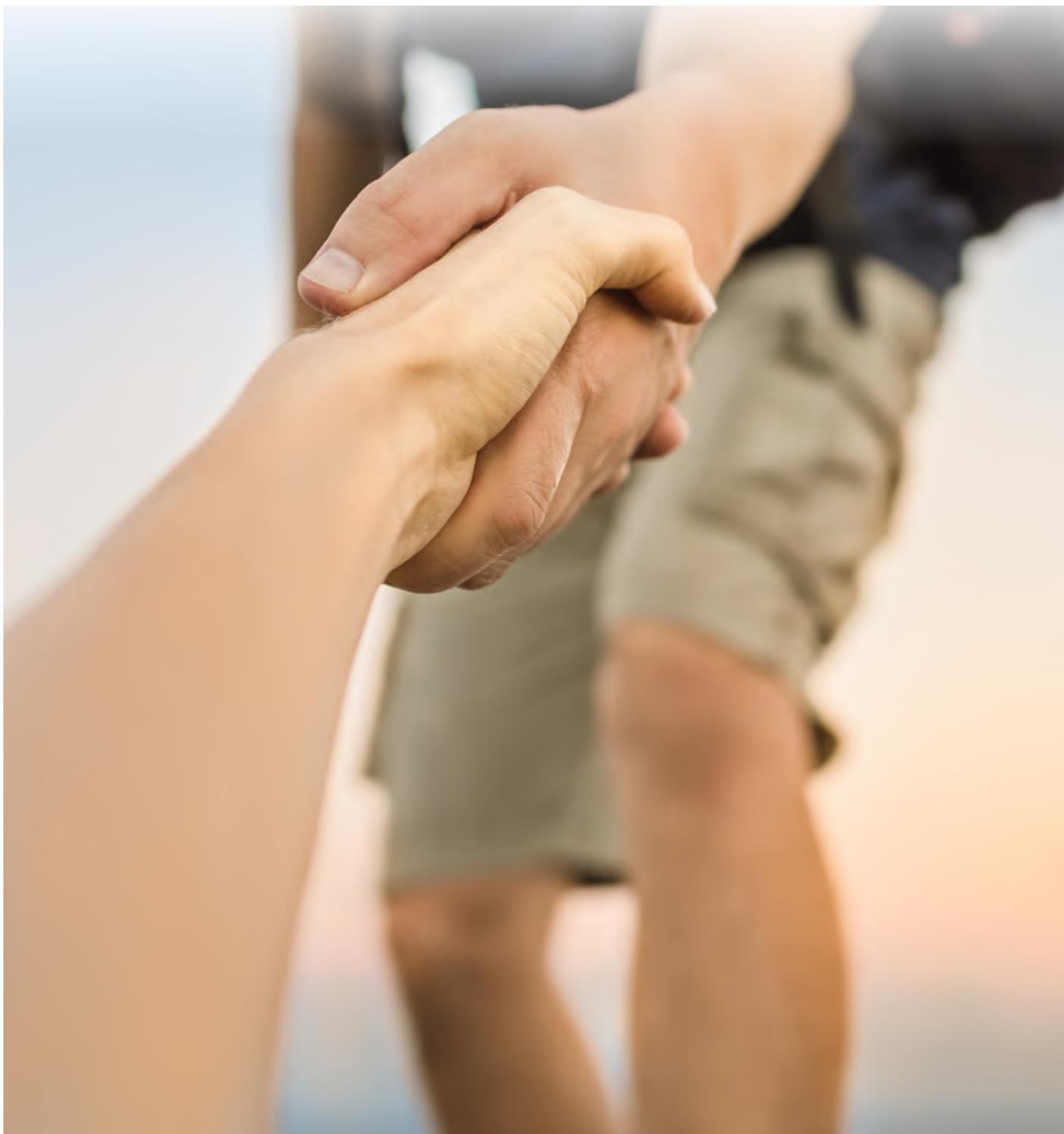
Aportaciones económicas

Aparte de la colaboración en iniciativas de voluntariado antes mencionadas el Grupo Sociedad de Tasación realizó aportaciones económicas por valor de 18.375 €.

- Unicef: donación de 1.000€ por parte de ST Cartera.
- Aportación y donación económica y en especie a la Fundación Aldaba.
- Aportación económica a la Fundación Banco de Alimentos de Madrid.
- Fundación Prodis.
- Fundación Santa Creu: Año tras año, ST Consultores colabora a través de la realización de consultoría social con nuevos proyectos, creando tradición y cultura presupuestaria, como del personal, que se suma a estos trabajos. La Fundación Santa

Creu realiza, entre otras actividades, la colaboración con administraciones y entidades sociales para ofrecer viviendas de alquiler a precios asequibles, la promoción de viviendas de alquiler protegido y la tramitación y gestión de los alquileres de las edificaciones que promueve y que le son propias.

El Grupo Sociedad de Tasación ha realizado aportaciones en especie (medidas en horas de empleados) a fundaciones, asociaciones y entidades sin ánimo de lucro por un valor de 13.350 € con unos costes asociados (transporte) por importe de 3.725 €.



6



MINIMIZACIÓN DEL IMPACTO AMBIENTAL EN LA CADENA DE VALOR





6.1 Lucha contra el cambio climático

Objetivos

Grupo Sociedad de Tasación comparte plenamente los objetivos de descarbonización total de la economía.

HECHOS DESTACADOS 2021

- Se mantiene la neutralidad en carbono en alcance 1 y 2.
- Continuación de la compra del 100% del consumo energético de origen renovable en Sociedad de Tasación, ST Consultores y ST Idea.
- Cálculo de la huella de carbono de desplazamientos de empleados (alcance 3).
- Se ha obtenido la certificación UNE-EN ISO 14.001 de gestión ambiental en Sociedad de Tasación y ST Consultores.
- Segregación de residuos en todas las empresas del Grupo.
- Establecimiento de KPI's de consumos energéticos y de consumo de papel en todas las empresas del grupo de acuerdo a sus políticas de eficiencia energética y de 0 papeles.

RETOS 2022

- Certificación de la huella de carbono en alcance 1 y 2.
- Ampliar el cálculo de la huella de carbono en alcance 3 para proveedores.
- Conseguir la certificación ISO 14.001 en ST Idea.
- 60% de proveedores con certificación ISO 14.001.
- Reingeniería del proceso de homologación de proveedores incorporando más criterios medioambientales.
- Continuación de las acciones desarrolladas en materia de biodiversidad.
- Instalación de reductores de caudal de agua en grifos.



6.2 Riesgos y oportunidades medioambientales y de cambio climático

Riesgos y oportunidades

No se han identificado riesgos significativos desde el punto de vista medioambiental por la propia actividad del Grupo. No obstante, las oportunidades identificadas están relacionadas con la difusión de la política medio ambiental a los proveedores, y que ha sido trasladada a los retos identificados en el punto anterior.





6.3 Formación ambiental

Formación medioambiental

Durante 2021 se dio formación al grupo de prevención de riesgos ambientales y se realizaron fichas formativas de mejores prácticas para los empleados.





6.4 Principios para una gestión medioambiental

Principios de gestión ambiental



El modelo de gestión medioambiental del Grupo Sociedad de Tasación, establece un marco común de actuación para coordinar los diferentes sistemas de gestión de cada una de las empresas. Este modelo, define los aspectos vinculados al entorno desde una perspectiva de ciclo de vida, y determina los riesgos y oportunidades como una forma de garantizar la mejora. A través de los sistemas de gestión ambiental del Grupo, se identifican, evalúan y minimizan los posibles impactos negativos, como es la huella de carbono, maximizando al mismo tiempo los impactos positivos. Los sistemas de gestión ambiental del Grupo Sociedad de Tasación son verificados y certificados por entidades independientes acreditadas, según la norma internacional ISO 14.001.

El modelo de gestión se articula en base a los siguientes elementos:

- Identificación, evaluación y minimización de las alteraciones ambientales que puedan ocasionarse durante el desarrollo de las actividades de la compañía.
- Análisis de riesgos ambientales a través de un procedimiento técnico reglado que mide el riesgo de que se produzca un accidente perjudicial para el medioambiente o, por el contrario, un efecto ambiental negativo sobre la actividad de Grupo Sociedad de Tasación.
- Identificación y verificación de requisitos legales mediante el empleo de herramientas específicas, que permiten gestionar el cumplimiento de las obligaciones administrativas y otros compromisos adquiridos, además de los exigidos por ley.
- Control operacional para recopilar la información ambiental cuantitativa de cada centro, permitiendo

gestionar la evolución de los procesos, fijar objetivos y definir estrategias.

- Fijación de objetivos anuales ambientales en todas las empresas, tomando como referencia los aspectos ligados al medioambiente más significativos en los sistemas de gestión.

ST Consultores y Sociedad de Tasación han desarrollado procedimientos de

comprobaciones periódicas, control operacional ambiental y un equipo de emergencia ambiental a nivel de grupo.

Multas y sanciones ambientales

No se ha recibido ninguna sanción ni multa de carácter ambiental en el ejercicio 2021.



A blurred office scene with people working at desks and a large green plant in the foreground on the right side. The text is overlaid on the bottom left of the image.

6.5 La circularidad en Grupo Sociedad de Tasación

Modelo de negocio sostenible

Avanzar hacia un modelo de negocio sostenible pasa por ofrecer a los clientes servicios éticos y responsables.

Grupo Sociedad de Tasación trata de integrar la economía circular en todas sus actividades y operaciones: desde la eficiencia en las oficinas (cambio de oficina de ST Consultores en 2020 a un edificio ecológico sostenible), a los servicios y desplazamientos.

La economía circular permite estimular un crecimiento económico al tiempo que conserva los recursos naturales, promueve las energías renovables y representa una gran oportunidad de transformación, beneficiando tanto a las personas como al medio ambiente.

El Grupo Sociedad de Tasación, por su propia actividad en oficinas, presenta bajos niveles de generación de residuos. El mayor impacto del Grupo Sociedad de Tasación se centra en la huella de carbono de la cadena de suministro (empleados y proveedores).

En 2020, se aprovechó el período de confinamiento para realizar mejoras de eficiencia energética en las oficinas de Sociedad de Tasación en Madrid:

- Eliminación de impresoras, switches, teléfonos fijos, cables, entre otros.
- Drástica reducción de toner y resto de suministros de papelería.
- Sustitución de luminarias de neón por leds.

- Reducción de espacios de almacenaje.

En 2021, el 32% de los empleados ha realizado su jornada laboral íntegramente en modo de teletrabajo, contribuyendo así a la reducción de emisiones.

Además, se ha comenzado a calcular la huella de carbono en alcance 3 para los desplazamientos de los empleados, siendo el resultado del Grupo Sociedad de Tasación de 91,39646 TnCO₂e.

Se mantiene como meta una **política de CERO PAPELES**. Entre las iniciativas que se llevan a cabo para lograr el objetivo, está la reducción de los puntos de impresión (2-3 por cada empresa) y el mantenimiento de buenas prácticas de eliminación de impresión innecesaria. Debido a esto se ha conseguido la siguiente reducción del consumo de papel con respecto al año 2020:

- 95,95% Oficina de Barcelona de Sociedad de Tasación.
- 82,38% Oficina Madrid de Sociedad de Tasación.
- 5,25% ST Consultores.

ST Idea por su parte, no tiene punto de impresión y en caso de ser necesario está centralizado en las oficinas de Sociedad de Tasación.

En 2021, el 32% de los empleados ha realizado su jornada laboral íntegramente en modo de teletrabajo, contribuyendo así a la reducción de emisiones.



6.6 Descarbonización y energía

Optimización del consumo y emisiones

Desde el año 2015 se trabaja en la optimización y mejora del consumo de energía y la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero en las oficinas. Desde entonces, el compromiso del Grupo Sociedad de Tasación en este campo ha ido creciendo de la mano de nuestra actividad.

En 2019, Sociedad de Tasación y ST Idea apostaron por las energías renovables mediante la compra del 100% de la energía de origen renovable; en el caso de ST Consultores se hizo tras la incorporación a sus nuevas oficinas en 2020.

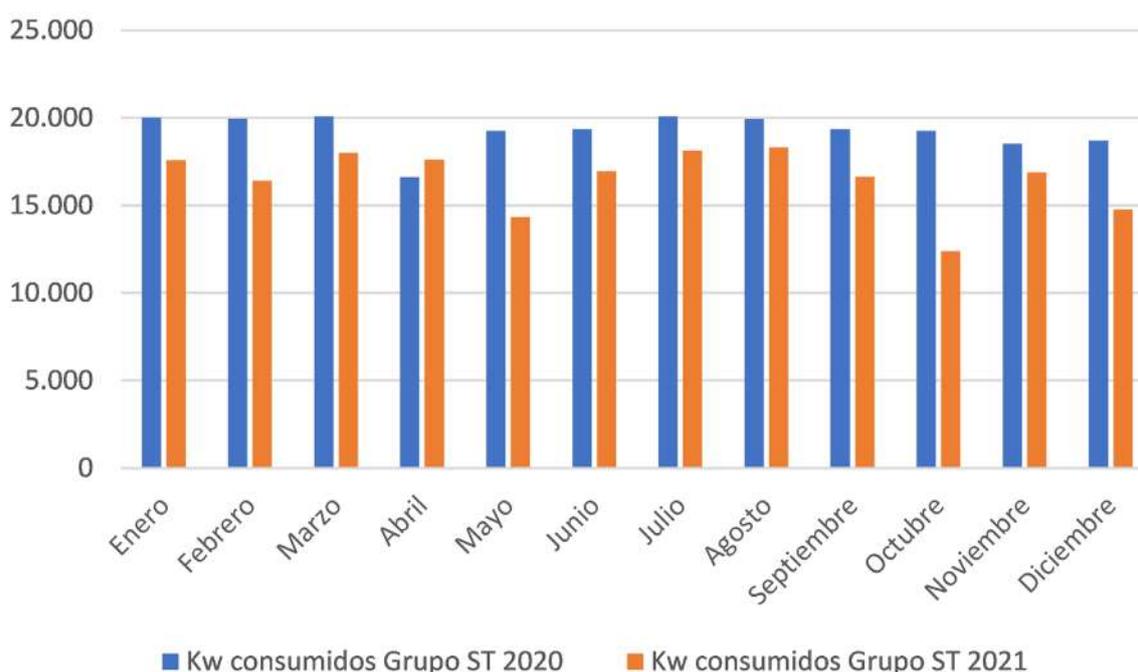
En el año 2019 el Grupo Sociedad de Tasación inició un proyecto de **Oficinas Sostenibles** comenzando con el traslado de ST Idea. En 2020 se continuó con la reforma de la oficina

de Sociedad de Tasación en Madrid, el traslado de la sede de Sociedad de Tasación en Barcelona a un edificio con alta eficiencia energética y el traslado de ST Consultores a un edificio ecológico sostenible.

Consumo energético global

La totalidad del consumo energético del Grupo Sociedad de Tasación es energía eléctrica. Durante el ejercicio 2021 el consumo global de energía de nuestras oficinas ha sido de 198.027 Kw.

Los datos se han extraído de las facturas de la compañía distribuidora en Sociedad de Tasación y ST Idea. En el caso de ST Consultores los recibos los aporta el edificio.





Sellos otorgados al edificio ecológico sostenible de ST Consultores.

energía eléctrica de origen 100% renovable y a la no existencia de fugas de gases en los equipos de climatización.

Además, se ha realizado el cálculo de la huella de carbono en alcance 3 de los desplazamientos de empleados. Siendo el resultado de la misma de 0,00126 TnCO₂e por empleado y día trabajado como resultado de la encuesta que se realizó a los empleados del Grupo Sociedad de Tasación.

Emisiones de gases de efecto invernadero

Las emisiones de alcance 1 corresponden a las emisiones directas asociadas a fuentes que están bajo el control directo de Grupo Sociedad de Tasación (combustión en calderas, vehículos, etc.) e incluyen también emisiones fugitivas (fugas de equipos de aire acondicionado).

Las emisiones de alcance 2 son las emisiones indirectas asociadas a la generación de electricidad adquirida y consumida por el Grupo Sociedad de Tasación.

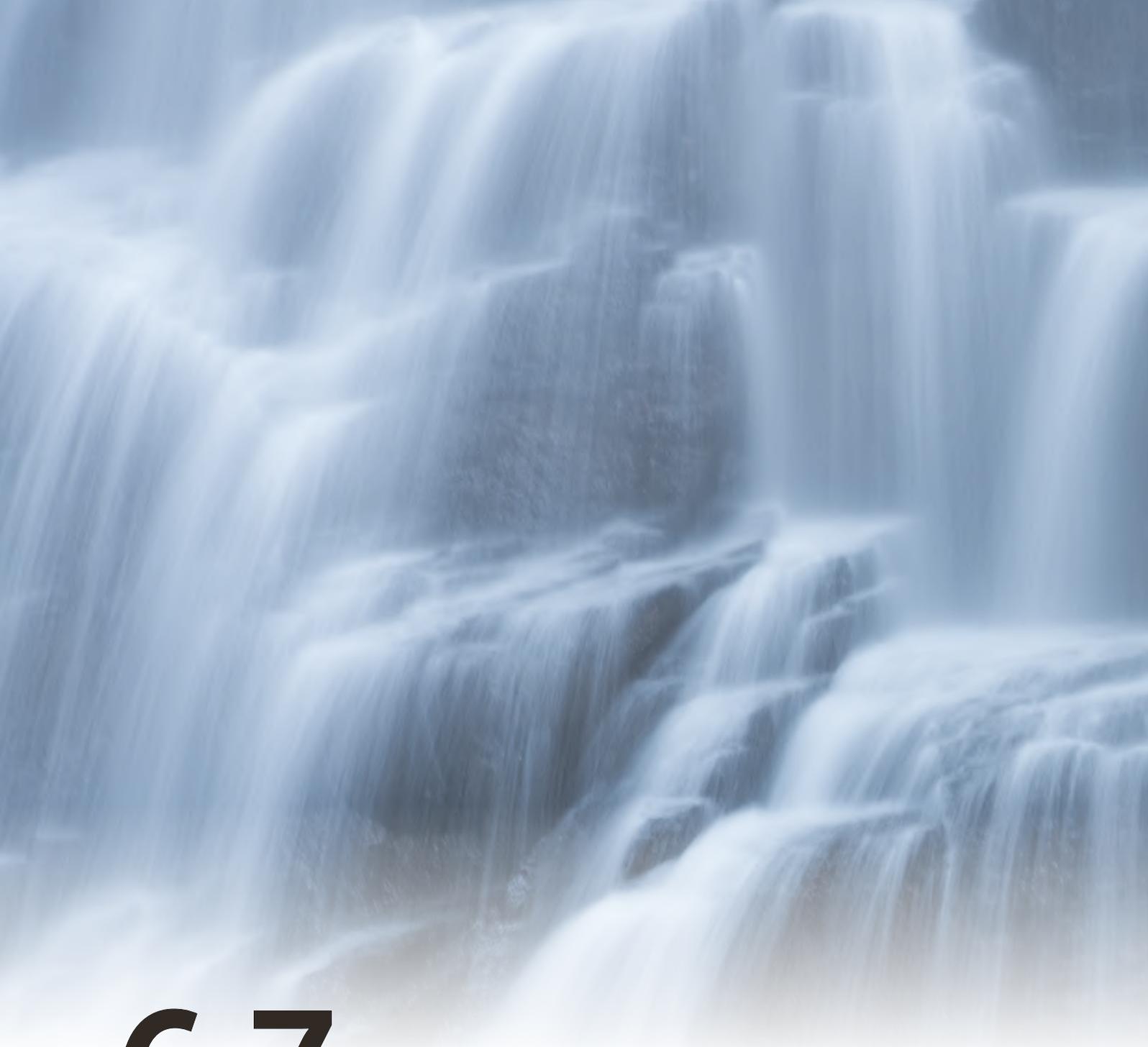
Las emisiones de alcance 3 corresponden a otras emisiones indirectas asociadas a la cadena de producción de bienes y servicios, su distribución y comercialización fuera del Grupo.

El año 2020 fue el primer año en el que se calculó la huella de carbono en alcance 1 y 2 (cálculos realizados a través de la herramienta del Ministerio para la Transición Ecológica), obteniendo un resultado de 0 TCO₂ equivalente. **Lo que significa que el Grupo es neutro en carbono.**

En 2021 se mantuvo la neutralidad en carbono para los alcances 1 y 2, estando en trámites de inscripción en el *Registro de huella de carbono, compensación y proyectos de absorción de dióxido de carbono del Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico.*

Esta neutralidad en carbono es debido al uso de





6.7 Biodiversidad y agua

Compromiso con la biodiversidad y el agua



Para el Grupo Sociedad de Tasación la conservación de la biodiversidad es un compromiso ético y además una condición necesaria para la sostenibilidad global.

Aunque las actividades del Grupo Sociedad de Tasación no impactan directamente sobre la biodiversidad, el área de Responsabilidad Social de ST Consultores programa y desarrolla actuaciones de compensación para apoyar el impacto positivo. Estas iniciativas son comunicadas al 100% de la plantilla del Grupo Sociedad de Tasación para que pueda adherirse cualquier empleado.

La mayor parte de estas actuaciones son sistemáticas y otras se realizan de manera puntual.

Programa de mejora de la biodiversidad:

Entorno Meaques Retamares: Acción de voluntariado de empleados de ST Consultores en la recuperación del hábitat por medio de actividades de plantación en el Entorno Meaques Retamares. Es una asociación sin ánimo de lucro que promueve la reforestación y restauración del entorno Meaques-Retamares (<http://www.entornomeaques.com>) con el fin de recuperar el bosque autóctono, incrementar los valores naturales y mejorar la condición ambiental del corredor ecológico del suroeste de Madrid, situado entre el barrio madrileño de Campamento y el municipio de Pozuelo de Alarcón, concretamente entre la Casa de Campo y los bosques de El Pardo, en confluencia con la Cañada Real. Desde el inicio de sus actividades en 2013 han promovido actividades de anillamiento de animales, recogida y limpieza del entorno, y repoblación, llegando a plantar y sembrar más de





10.000 de especies autóctonas.

El Grupo Sociedad de Tasación ha querido participar en la reforestación realizando una jornada de voluntariado plantando 600 bellotas de alcornoques y encinas, en favor de la recuperación de una zona con alto valor ecológico. Se trata de una de las mejores representaciones de retamar de la Comunidad de Madrid. Está surcado por los arroyos Meaques y Valchico; en la unión de ambos frente a la Ciudad de la Imagen forma un humedal de alto valor ecológico. Además, crece un frondoso bosque de ribera en sus márgenes y dispone de una fauna impresionante a pesar de su cercanía a la gran ciudad, con presencia de algunas especies en peligro de extinción como el águila imperial.

Agua

El agua constituye uno de los recursos más valiosos para la sostenibilidad del planeta.

Se considera que el consumo de agua en Grupo Sociedad de Tasación no es significativo por la propia naturaleza de nuestras actividades, desarrolladas en oficinas. Además, no se dispone de información concreta de los consumos ya que la actividad se desarrolla en edificios cuya gestión está fuera de nuestro alcance. El abastecimiento de agua proviene, por tanto, de redes de abastecimiento públicas autorizadas. No obstante, para 2022 se ha marcado un objetivo para mejorar el ahorro y la eficiencia en el consumo hídrico a través de instaladores reductores de caudal de agua en grifos.





6.8 Consumo de materias primas y gestión de residuos

Materiales y residuos

Los principales consumos de materiales con mayor impacto ambiental son papel y tóner. Los datos relativos a la reducción de los consumos son:

MATERIAL	CENTRO	Reducción 2021 VS 2020 (%)
PAPEL	Oficina Madrid Sociedad de Tasación	82,38
	Oficina Barcelona Sociedad de Tasación	95,95
	ST Consultores	5,25
	ST Idea	No imprimen

Datos obtenidos por impresiones realizadas (unidades)



Gestión de residuos

La actividad en oficinas apenas genera residuos, y los generados se trata de residuos no peligrosos. Se trabaja con gestores de residuos autorizados y con certificado ISO14.001.

Debido a la actividad desarrollada en modo teletrabajo, en 2021 no se ha generado residuo de papel y toner.

Además, Sociedad de Tasación ha cambiado todas las luminarias (más de 80) de sus oficinas de Príncipe de Vergara 43.

Los residuos de papel y de tóner son recogidos por gestores autorizados y su destino es el reciclaje u otras operaciones de valorización, respectivamente.

La gestión de residuos se realiza conforme a las siguientes premisas:

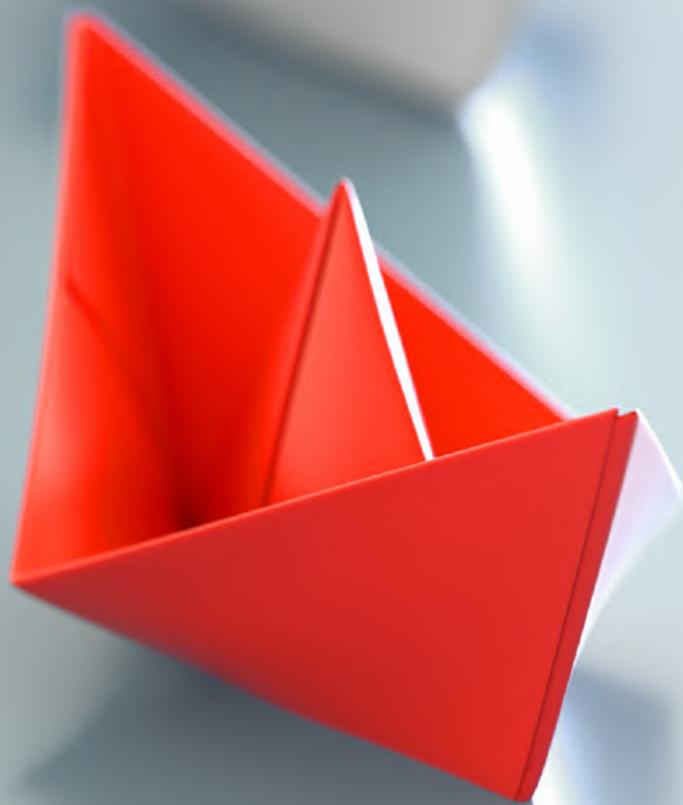
- Minimizar la generación de residuos en origen.
- Maximizar la reutilización, reciclado y valorización de los residuos.
- Promover la sensibilización en los empleados sobre la minimización de residuos.



7



LIDERAZGO



7.1 Relación con los grupos de interés

Principales grupos de interés

Grupo Sociedad de Tasación, a través de su sistema integrado de gestión, identifica los principales grupos de interés y recoge los principios de la compañía para conocer sus necesidades y expectativas. Así facilita la generación de valor compartido y el establecimiento de relaciones a largo plazo.

Aportar valor añadido, transparencia y seguridad al mercado hipotecario e inmobiliario es uno de los principales objetivos del Grupo Sociedad de Tasación desde su creación. Desde 1982 trabajamos con este objetivo para nuestros stakeholders (reguladores, administraciones, entidades financieras, sector inmobiliario, sociedad en general y medios de comunicación offline y online).

La proximidad al mercado a través de nuestra red de delegaciones y de proveedores, nuestras bases de datos controladas y auditadas, nuestros estudios, estadísticas e informes y el trabajo diario a través de las valoraciones que realizan nuestros proveedores, y supervisa nuestro equipo técnico, nos dotan de una posición relevante para aportar transparencia y seguridad al mercado inmobiliario e hipotecario.

Además, desde las empresas del Grupo, dentro del objetivo de aportar transparencia a la industria inmobiliaria, entendemos que la comunicación y el diálogo con sus grupos de interés son clave. En definitiva: empleados, clientes, proveedores y subcontratistas, sociedad, asociaciones, medios de comunicación, competidores, administraciones públicas y colaboradores.

La relación con clientes, asociaciones, sociedades y proveedores se trata en los siguientes capítulos. La comunicación con el resto de los grupos de interés se muestra a continuación.

Empleados

Para el Grupo Sociedad de Tasación la comunicación con los empleados es prioritaria y estratégica, una herramienta que involucra a los empleados y les hace partícipes del negocio.

- A nivel de dirección, se realizan conference call con una frecuencia semestral de manera transversal a toda la organización, como mecanismo de gestión de la información a nivel interno (visión global de la organización, avance de objetivos, seguimiento del desempeño).
- Cada una de las empresas analiza el balance del año con su propia plantilla.
- El diálogo con los empleados y las relaciones entre ellos se potencia a través del área de Recursos Humanos, reuniones intra e interdepartamentales.

La pandemia del COVID-19 ha requerido un refuerzo de la información sobre medidas de prevención, seguridad, salud y organización del trabajo, siendo el tema que más interés ha generado.

Medios de Comunicación

La estrategia de comunicación de Sociedad de Tasación pivota entorno a los estudios e informes que publicamos periódicamente. En concreto en 2021 hemos publicado los siguientes estudios:

Tipo de Estudio/Informe	Mensualidad 2021
- Informe de Tendencias del Sector Inmobiliario.	Trimestral
- Informe de Vivienda Nueva y Usada.	Abril / Octubre 2021
- Informe de Vivienda Nueva.	Enero / Julio 2021
- Mapa del Tiempo Urbanístico.	Mayo / Noviembre 2021
- Censo ST de Vivienda Nueva Madrid.	Mayo 2021
- Censo ST de Vivienda Nueva Barcelona.	Mayo 2021
- Revalorización por Rehabilitación.	Noviembre 2021

Durante 2021 se ha incrementado en un 30% respecto al año 2020 los impactos en prensa escrita y digital. Se han realizado tres ruedas de prensa con asistencia de más de 60 medios de comunicación, se han publicado varias tribunas y artículos de opinión en los principales medios económicos del país y se ha participado en diversas entrevistas de radio y televisión.

Sociedad de Tasación es uno de los principales proveedores de información inmobiliaria del mercado español.



Internet

Con respecto al año 2020, Sociedad de Tasación ha aumentado un 13,48% su audiencia en RRSS y ST Consultores en más de un 63%.

- Se ha digitalizado el Informe de Tendencias del Sector Inmobiliario pudiendo acceder de forma online a los diferentes apartados que incluye (evolución de precios, índice de confianza, índice de accesibilidad, índice de eficiencia energética y costes de construcción).
- Se ha creado el “Agregador Inmobiliario” apartado de la web que reúne datos actualizados, así como el histórico de más de 180 indicadores. La herramienta permite comparar diferentes indicadores macroeconómicos entre sí y los propios del mercado hipotecario e inmobiliario.
- Se han desarrollado páginas regionales en la web de Sociedad de Tasación, donde se han incluido los datos de contacto del delegado general de cada zona.



ST Tv es una plataforma online abierta, desde la que los profesionales del sector puedan acceder, en directo y online, a eventos organizados por prestigiosas instituciones con ponentes de primer orden, entrevistas e información del sector inmobiliario. El objetivo de esta iniciativa es, por un lado, compartir conocimiento de interés para el sector inmobiliario, y por otro, permitir que aquellos profesionales que por cualquier circunstancia no puedan asistir a eventos de forma presencial tengan la posibilidad de visualizarlos en directo y de forma online. Durante 2021, se han subido más de 32 conferencias al canal.



Asociaciones

El Grupo Sociedad de Tasación colabora a través de su participación en diferentes asociaciones sectoriales y grupos de trabajo:

- **Asociación Hipotecaria Española (AHE):** Representación Institucional.
- **Asociación Española de Análisis de Valor:** Además de representación Institucional (Miembros Fundadores), Sociedad de Tasación y ST Consultores son asociados activos participando en los diferentes grupos de trabajo.
- **Asociación de Promotores Inmobiliarios de Madrid (ASPRIMA):** Participación como ponentes en conferencias sectoriales; aportamos datos, información, estudios y estadísticas del sector (Informe de Tendencias, Censos de Vivienda, Mapas del Tiempo Urbanístico, etc.) para difusión entre sus asociados.
- **Asociación de Promotores de Cataluña (APCEBCNSL):** Participación como ponentes en conferencias sectoriales; aportamos datos, información, estudios y estadísticas del sector (Informe de Tendencias, Censos de Vivienda, Mapas del Tiempo Urbanístico, etc.) para difusión entre sus asociados.
- **Círculo Inmobiliario:** La Directora de Instituciones y Grandes Cuentas de Sociedad de Tasación ostenta la vicepresidencia de la asociación. El Círculo es un foro de debate y de reflexión multidisciplinar del sector inmobiliario. Es una asociación sin ánimo de lucro que pretende ser un punto de encuentro entre líderes representativos del sector para tratar los asuntos de más actualidad. A solicitud de la Junta Directiva y con motivo de la celebración del 30 aniversario de la asociación, ST Consultores ha realizado un informe de impacto ASG (ambiental, social y buen gobierno) que marcará las trazas del futuro desarrollo de la asociación.
- **Finanzas Responsables Finresp:** Miembro a través de la participación del CEO de Sociedad de Tasación en su Consejo de Expertos. Finresp es el Centro de Finanzas Responsables y Sostenibles de España, organización promovida por la Asociación Española de Banca (AEB), CECA, la Asociación de Instituciones de Inversión Colectiva y Fondos de Pensiones (INVERCO), la Unión Nacional de Cooperativas de Crédito (Unacc) y la Unión Española de Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras (UNESPA).
- **Royal Institution of Chartered Surveyors RICS:** Tanto Sociedad de Tasación y ST Consultores son empresas reguladas por RICS y cuentan con profesionales MRICS entre sus empleados. La Royal Institution of Chartered Surveyors es la principal organización internacional que representa a los profesionales inmobiliarios, reconocida globalmente por sus altos estándares de calidad.
- **Urban Land institute ULI:** Miembros a través de la Directora de Instituciones y Grandes Cuentas de Sociedad de Tasación; organización que contribuye al desarrollo de las ciudades, mediante el uso responsable del suelo y en la creación y mantenimiento de comunidades prósperas en todo el mundo.
- **Green Building Council:** Miembros a través del Director del Área de Empresas y Particulares (STEP); principal organización de edificación sostenible en nuestro país. Se establecen conexiones para acelerar la transformación hacia la sostenibilidad de nuestro hábitat; participando actualmente del Proyecto Taxonomy como Advisory Member; proyecto piloto que es aplicación práctica de la Taxonomía y que pretende evaluar la elegibilidad del parque edificado europeo, respecto a los dos objetivos medioambientales ya formulados por la CE (mitigación y adaptación al cambio climático).
- **Spainsif:** ST Consultores forma parte de esta

plataforma de encuentro y referencia en materia de inversión sostenible y responsable en España, cuya misión primordial es fomentar la integración de criterios ambientales, sociales y de buen gobierno en las políticas de inversión mediante el dialogo con los diferentes grupos sociales, contribuyendo al desarrollo sostenible, así como concienciar e impulsar cambios en los procesos de inversión en la comunidad inversora, las administraciones públicas, las empresas y la ciudadanía en general.

- **Observatorio de Reputación Inmobiliaria:** de reciente creación en 2021, esta iniciativa impulsada por 23 empresas e instituciones, nace como un espacio de diálogo y reflexión sobre la importancia de gestionar los aspectos reputacionales del sector y sus empresas. Sociedad de Tasación forma parte del Observatorio a través del Director de Marketing y Comunicación del Grupo Sociedad de Tasación.
- **WIRES:** es una asociación de consejeras y directivas del mundo inmobiliario que tiene por objeto aumentar la visibilidad de la mujer en el sector, mejorar su carrera ejecutiva e impulsar su participación en los órganos de decisión de las empresas y organismos del sector inmobiliario. WIRES, como asociación transversal, cuenta con expertas de todas las disciplinas: promotoras, patrimonialistas, fondos, gestoras, SOCIMIs, despachos de abogados, ingeniería o arquitectura, consultoría inmobiliaria, etc. El Grupo Sociedad de Tasación cuenta con varias socias en la asociación, tanto de Sociedad de Tasación como de ST Consultores, que participan activamente en los grupos encargados de constituir mesas sectoriales para la realización de eventos sobre temas de interés. Además, a través de ST Tv se patrocinan y realizan los eventos promovidos por WIRES para YouTube en streaming, con una visualización superior a más del doble de la media.
- **Panel de Precios de Vivienda:** Sociedad de Tasación es miembro fundador del Panel de Precios de la Vivienda en España (www.preciosdevivienda.es). El panel incluye las estadísticas y estudios que elaboran diferentes instituciones, públicas y privadas, así como asociaciones vinculadas al sector inmobiliario. A través del panel cualquier usuario puede conocer y comparar, además de los datos estadísticos, las principales características metodológicas empleadas, su periodicidad y el ámbito geográfico de aplicación.
- **Observatorio 2030:** Organismo dependiente del Consejo Superior de Colegios de Arquitectos de España (CSCAE). Se participa en diversos grupos de trabajo y se aportan datos, información y estudios como el realizado acerca de la influencia de la rehabilitación en la revalorización de los inmuebles para "la Guía Ciudadana de la Rehabilitación". El objetivo de la guía es impulsar a la ciudadanía hacia la rehabilitación de viviendas aprovechando la oportunidad de los fondos Next Generation EU.
- **Clúster de la Edificación:** El Clúster de Edificación es una organización abierta a la participación de empresas, personas y organismos cuya actividad esté relacionada con la cadena de valor de los edificios. Proporciona a sus socios información sobre las últimas tendencias en I+D+I, promueve la innovación y la formación en esta área. Desde los equipos de trabajo que tiene constituidos, se impulsan temas de innovación y de interés para el sector en diferentes ámbitos: sostenibilidad, digitalización, etc. Grupo Sociedad de Tasación lidera un equipo de trabajo formado por AEDAS, Neinor, CaixaBank, Asefa y Bauen, relativo a la financiación industrializada, cuestión de vital importancia para clientes (entidades financieras y promotores). El objetivo es conseguir facilitar los procesos destinados a financiación bancaria de proyectos industrializados. En este grupo de trabajo participan el Director Adjunto de ST Consultores y la Directora de Instituciones y

Grandes Cuentas de Sociedad de Tasación.

Administraciones públicas y entidades reguladoras

Grupo Sociedad de Tasación colabora de forma responsable con las instituciones públicas y aporta, con transparencia, su visión sobre asuntos que afectan a sus áreas de negocio y a los sectores en los que opera. En 2021, Sociedad de Tasación ha formado parte del Comité de Expertos en Urbanismo del Ayuntamiento de Madrid; organismo del cual forma parte desde 2020 cuando se presentaron 57 propuestas de reactivación del sector durante la pandemia.

Colaboraciones:

Se han realizado acuerdos de colaboración con los principales organizadores feriales del mercado español. Entre los mismos destacan:

- **Planner Exhibitions:** Empresa organizadora de SIMA y SIMA Pro.
- **Consortio de la Zona Franca de Barcelona:** Organizador de Barcelona New Economic Week (BNEW).
- **El Correo:** Empresa Organizadora del Salón Inmobiliario de Euskadi.
- **ACP Málaga:** Organizador de la Conferencia Inmobiliaria del Salón Inmobiliario del Mediterráneo.





7.2 Clientes e innovación

Relación con los clientes

Grupos Sociedad de Tasación considera que la voz de los clientes es el punto de partida de nuestra actividad, sirve para conocer sus necesidades y expectativas, con el fin de dar respuestas a esa demanda en el momento adecuado.

Todas las áreas de actividad del Grupo están dedicadas a satisfacer estas premisas y a garantizar la mejor experiencia en cuanto al servicio prestado, de ahí que las distintas empresas del Grupo Sociedad de Tasación dispongan de la certificación ISO 9.001 de Gestión de Calidad desde el año 2001.

Uno de los mecanismos de evaluación de la eficacia del enfoque de gestión, en cuanto a la seguridad y calidad de nuestros productos, son las auditorías externas.

En 2021 se realizaron 11 auditorías relativas a temas como revisión de accesos, inventario de activos, planes de continuidad del negocio, etc.

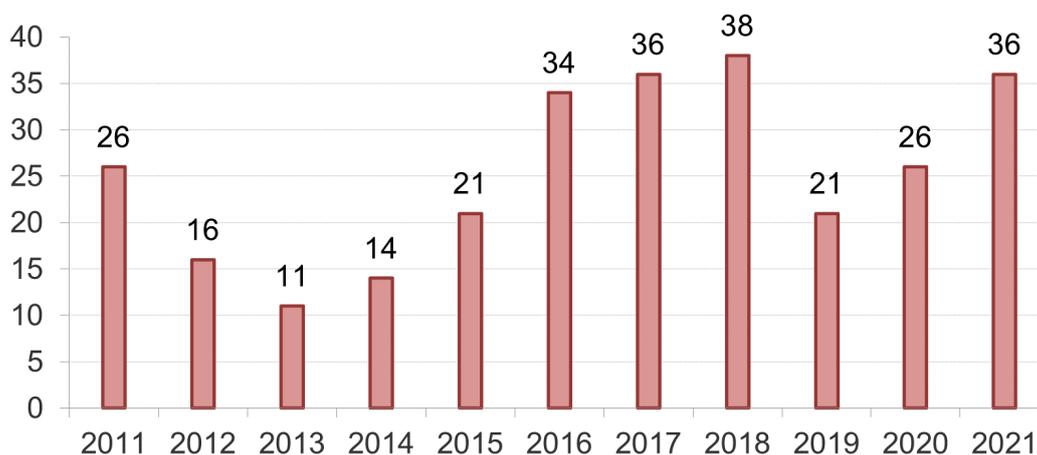
Canales de atención al cliente

Sociedad de Tasación tiene un Servicio de Atención al Cliente. Sobre el volumen de tasaciones realizadas en el año 2021 las reclamaciones representan el 0,00023% respecto al volumen total de informes emitidos por Sociedad de Tasación.

Se recibieron un total de 36 reclamaciones de terceras partes, 32 de ellas fueron resueltas (22 a favor de Sociedad de Tasación y 10 a favor del cliente) y cuatro de ellas no fueron admitidas a trámite. Todas las reclamaciones fueron resueltas en un mes y analizadas en la Comisión de Riesgos y Cumplimiento Técnico y Normativo de Sociedad de Tasación.

En el año 2021 no se recibió ninguna reclamación o queja correspondiente a autoridades regulatorias.

Evolución anual reclamaciones SAC



Mecanismos de reclamación y respuesta

El Grupo Sociedad de Tasación cuenta con exigentes estándares en la atención de las reclamaciones. Nuestros equipos de gestión están plenamente coordinados con los equipos de atención al cliente y con cualquier otra área de la Compañía donde pueda llegar información sobre incidencias y/o reclamaciones. De este modo, cualquier notificación realizada por un cliente, organismo de control o cualquier otra entidad es dirigida a los equipos técnicos para su evaluación y seguimiento.

Sociedad de Tasación

Sociedad de Tasación tiene un Servicio de Atención al Cliente (en adelante SAC) al que los clientes pueden dirigir tanto las quejas como las reclamaciones referidas al servicio prestado por la sociedad.

Las principales funciones del SAC son:

- Atender y resolver las quejas, reclamaciones y consultas presentadas, directa o mediante representación, por personas físicas o jurídicas, españolas o extranjeras, clientes de la sociedad, cuando las mismas se refieran a intereses o derechos legalmente reconocidos relacionados con operaciones, contratos o servicios prestados por la empresa, ya deriven de los propios contratos, de la normativa de transparencia y protección de los cliente o de las buenas prácticas y usos, en particular del principio de equidad.
- Hacer llegar a la dirección de la empresa las recomendaciones y sugerencias sobre todos aquellos aspectos que, en su opinión, supongan un fortalecimiento de las buenas relaciones y mutua confianza que deben existir entre la empresa y sus clientes.

El SAC tiene obligación de atender y resolver las quejas y/o reclamaciones presentadas por los clientes de la sociedad en el plazo de un mes desde su presentación ante dicho servicio, en caso de que sean consumidores, o de dos meses, en caso de ser entidades jurídicas. En cualquier caso, si el cliente no quedase satisfecho con la resolución de la reclamación por parte del SAC, podrá acudir al Departamento de Conducta de Mercado y Reclamaciones del Banco de España.

ST Consultores

Como empresa regulada RICS en España, ST Consultores pone a disposición de sus clientes un registro de reclamaciones.

Una vez que se recibe la queja, tras cumplimentar el registro de reclamaciones (complaints log), el procedimiento de quejas implementado por ST Consultores tiene dos etapas:

- **Fase I:** Esta fase permite a nuestra organización revisar y considerar la queja íntegramente y en profundidad para intentar resolver la reclamación con la entera satisfacción del cliente. La gestión



de la queja se realiza lo más rápidamente posible, haciendo acuse de recibo de la comunicación en los primeros 7 días.

Si el cliente no queda satisfecho con la respuesta proporcionada por ST Consultores, tendrá la oportunidad de que su queja pase a la fase II.

- **Fase II:** Si el cliente no quedase satisfecho con la resolución de la reclamación podrá acudir a un organismo de mediación independiente, aprobado por el Consejo Regulador RICS.

En los últimos 5 años no se han recibido reclamaciones.

ST Idea

Toda reclamación que entre por los canales que tiene la empresa establecidos es registrada como una incidencia. Posteriormente, se diagnostica y se analiza si existe riesgo potencial y grave para las personas o bienes de la empresa o cliente. El cierre de la incidencia se realizará por los miembros del centro de soporte una vez recibida confirmación de solución por parte de los usuarios afectados.

En los últimos 5 años no se han recibido reclamaciones.

Innovación

En materia tecnológica, el Grupo Sociedad de Tasación, desde hace años, lleva implementando mejoras en todas las fases de sus procesos, así como en el tratamiento de sus bases de datos, con el objetivo de mejorar el procesamiento de la información y ofrecer un producto final con mayor valor añadido.

El Grupo Sociedad de Tasación tiene en su estrategia apostar por la innovación y el desarrollo de nuevos productos que permitan estar más cerca de los clientes, a través de un servicio que cubra sus necesidades y se preste en el plazo más breve de tiempo posible,

manteniendo siempre los altos estándares de calidad de la compañía. Con estas premisas, en 2021, Sociedad de Tasación con la ayuda de ST Idea ha lanzado al mercado la Tasación Smart.

Además ha implementado mejoras digitales en la difusión de sus estadísticas sobre el comportamiento del sector. Así, el Informe de Tendencias del Sector Inmobiliario y los Censos sobre Vivienda Nueva en Madrid y en Barcelona se ofrecen al mercado, desde este año, en un formato digital que permite a los usuarios acceder a todos los índices e indicadores propios de Sociedad de Tasación de forma interactiva. De forma paralela, también ha apostado por crear nuevas herramientas digitales que contribuyan a la difusión del conocimiento y la información dentro del sector.

En este contexto se enmarca el lanzamiento también durante 2021 del Agregador Inmobiliario de Sociedad de Tasación, una plataforma digital que ofrece información contextualizada de más de 180 variables estadísticas macroeconómicas e inmobiliarias, todas ellas procedentes de organismos públicos y de otras fuentes.



Satisfacción y fidelización de los clientes

Sociedad de Tasación

Los clientes de Sociedad de Tasación se distribuyen principalmente en dos grandes grupos:

- **Entidades financieras:** Las entidades tienen sus propios Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS) en el que Sociedad de Tasación siempre ha obtenido buenos resultados y nunca ha sido deshomologada por ningún cliente.
- **STEP (empresas y particulares):** cuya satisfacción se evalúa a través de encuestas enviadas al 100% de los clientes que encargan un servicio. El índice de respuesta es superior al 10%. En 2021 más de un 85 % de los clientes recomendarían nuestros servicios y más de un 60% de los clientes consideran que los servicios prestados superaron sus expectativas.

ST Consultores

El 98,36% de los encuestados recomendaría los servicios que presta ST Consultores.

ST Idea

Un 68,5% de los clientes de ST Idea han valorado que su grado de implicación se encuentra entre alto y muy alto. En el caso de los nuevos clientes, el 91% de los mismos considera que su grado de implicación se encuentra entre alto y muy alto.



The background features a close-up of a person's hands typing on a laptop keyboard. Overlaid on this are several semi-transparent white icons: a warning triangle with an exclamation mark, a document with a folded corner, a document with a checklist (three circles with checkmarks and horizontal lines), and a pair of scales of justice. The overall color palette is warm, with soft orange and yellow tones.

7.3 **Governanza**

Cultura ética corporativa interna



El desarrollo de una cultura ética corporativa constituye un elemento esencial del sistema de compliance. Este sistema no sólo tiene como objetivo establecer un sistema de cumplimiento normativo, con el fin último de evitar y, en su caso, limitar cualquier tipo de riesgo para la sociedad, sino que además persigue mostrar nuestro más firme compromiso de buen gobierno y de sostenibilidad social y medioambiental, y transmitir dicha cultura ética corporativa a todos nuestros grupos de interés, promoviendo el respeto a los derechos humanos y laborales fundamentales en nuestra cadena de suministro.

Quienes forman parte del Grupo Sociedad de Tasación, así como todos aquellos que colaboran o se relacionan con cualquiera de las empresas del Grupo, deben asumir el total compromiso con las normas éticas y de cumplimiento normativo aprobadas por los respectivos Consejos de Administración de las empresas del Grupo.

Sociedad de Tasación, S.A, ST Consultores Inmobiliarios, S.L. y ST Investigación y Desarrollo de Aplicaciones Informáticas, S.A.U cuentan, como órgano de gobierno, con Consejos de Administración así como diversas Comisiones del Consejo con facultades de información, asesoramiento y propuesta en materia de nombramientos y retribuciones, auditoría, gestión del riesgo, cumplimiento normativo, cumplimiento técnico, estrategia, materia medioambiental, social, gobierno corporativo, etc.

Dichos consejos actúan como instrumentos de supervisión dirigidos a alinear los planes de gestión con los intereses de quienes aportan los recursos y soportan el riesgo empresarial, tal y como se define en el Código de Buen Gobierno elaborado por la Comisión Nacional del Mercado de Valores (CNMV). Están compuestos, en todos los casos, por consejeros con un gran conocimiento y experiencia en los sectores de la valoración, la consultoría y la tecnología inmobiliaria.

Desde 2011, fecha en la que se consideró necesario formalizar en Sociedad de Tasación, S.A. una política de cumplimiento normativo en el que se recogían los principios deontológicos más relevantes, con el fin de fortalecer los mecanismos de independencia de la actividad de tasación y evitar conflictos de interés en su desempeño, se ha ido articulando para todo el Grupo un entramado de políticas, códigos de cumplimiento normativos y reglamentos de conducta, que pretenden conformar una clara manifestación de intenciones, basadas en los principios de independencia, integridad, objetividad, transparencia, competencia profesional, confidencialidad, compromiso con el medioambiente, respeto a los Derechos Humanos, condiciones laborales justas y no discriminación.

Como muestra de transparencia por parte de la organización y con el fin de que cualquier persona interesada en ello pueda conocer dichos documentos, estos se encuentran publicados en la página web de cada una de las sociedades del Grupo, siendo totalmente público el acceso a los mismos:

- SOCIEDAD DE TASACIÓN, S.A:
<https://www.st-tasacion.es/es/corporativa/quienes-somos/codigo-conducta.html>
- ST CONSULTORES INMOBILIARIOS, S.L:
<https://www.stconsultores.com/codigo-de-conducta/>
- ST INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO DE APLICACIONES INFORMATICAS, S.A.U:
<https://www.stidea.com/codigo-de-conducta/>



Sistema de compliance y prevención de riesgos penales

El Grupo Sociedad de Tasación tiene implantado desde 2011 un sistema de cumplimiento normativo (compliance) que es el eje central de su compromiso con la integridad en todas sus actuaciones, tanto de sus administradores como de sus empleados y colaboradores. Como parte integrante de este código, emanan los respectivos Reglamentos Internos de Conducta de cada sociedad.

Además, desde julio de 2015, tras la entrada en vigor de la Ley Orgánica 1/2015, de 30 de marzo, por la que se modifica la Ley Orgánica 10/1995, de 3 de noviembre, del Código Penal, se adoptó y ejecutó eficazmente un modelo de organización y gestión para establecer mecanismos de salvaguarda de la responsabilidad penal de las personas jurídicas frente a la comisión de delitos de ámbito empresarial, que se concretó en la aprobación de un Protocolo de Prevención de Riesgos Penales para cada una de las sociedades del Grupo. Dicho Protocolo, cuyo objeto principal es prevenir que se den situaciones delictivas en el ámbito empresarial, es evaluado y controlado regularmente por la comisión del consejo competente en la materia, en cada sociedad del Grupo.

Su implantación y consolidación supone un paso más para fomentar un buen gobierno

corporativo, de forma que se prevengan acciones delictivas y, por consiguiente, se eviten acciones perjudiciales para la imagen y la gobernanza en las sociedades del Grupo.

Como mecanismo fundamental del sistema de cumplimiento para prevenir y evitar estas conductas, cada sociedad del Grupo cuenta con herramientas de detección y/o monitorización, denominadas "Canal Denuncia", que permiten, a los empleados, directivos, colaboradores y proveedores de cada una de ellas, alertar confidencialmente sobre sospechas de mala conducta o la comisión de alguna irregularidad o de algún acto contrario a la legalidad o a las normas de actuación establecidas. En definitiva, previene la comisión de actos de fraude, corrupción, acoso y demás acciones indebidas. A través de este canal se pueden realizar también consultas sobre aspectos relativos a la interpretación y al cumplimiento de las normas de gobernanza de cada sociedad. Para dar a conocer su funcionamiento, todas cuentan con un protocolo escrito en el que se recoge el procedimiento de actuación del mencionado canal.

A mayor abundamiento, las actividades en las que opera Sociedad de Tasación, S.A, primera de las sociedades del Grupo en constituirse y primera Sociedad de Tasación homologada por





el Banco de España (1982), ha supuesto que el resto de las sociedades que conforman el Grupo se asemejen a ésta en rigor y exigencia en los aspectos relativos al gobierno corporativo, cumpliendo por ello con requisitos propios de una sociedad regulada.

Por este motivo, respecto a la regulación en materia de soborno y corrupción en las sociedades de tasación, la Circular 3/2014, de 30 de julio, del Banco de España, a las entidades de crédito y sociedades y servicios de tasación homologados, por la que se establecen medidas para fomentar la independencia de la actividad de tasación mediante la modificación de las Circulares 7/2010, 3/1998 y 4/2004, y se ejercitan opciones regulatorias en relación con la deducción de activos intangibles mediante la modificación de la Circular 2/2014, establece en su introducción a efectos de exposición de motivos lo siguiente:

“La necesidad de fomentar la independencia de las sociedades de tasación como requisito

para favorecer, especialmente en el ámbito del mercado hipotecario, la calidad de las tasaciones que éstas realizan, fue claramente percibida por el legislador en 2007 al modificar, a través de la Ley 41/2007, de 7 de diciembre, el artículo 3 de la Ley 2/1981, de 25 de marzo, de regulación del mercado hipotecario, estableciendo la obligación de que aquellas sociedades de tasación que tuvieran fuertes relaciones de negocio con entidades de crédito, o accionarias con dichas entidades u otros accionistas con intereses en el ámbito de la promoción o comercialización inmobiliaria, dispusieran de determinados mecanismos para asegurar su independencia profesional y prevenir conflictos de interés. Posteriormente, la Ley 1/2013, de 14 de mayo, de medidas para reforzar la protección a los deudores hipotecarios, reestructuración de deuda y alquiler social, profundizó en dicho objetivo, modificando nuevamente la citada Ley 2/1981 para, entre otros propósitos, prohibir el mantenimiento por parte de las entidades de crédito de participaciones significativas en sociedades de tasación y hacer más estrictos

los requerimientos de los aludidos mecanismos favorecedores de la independencia de estas.”

El fomento de la independencia y los mecanismos que deben existir en las sociedades de tasación para evitar conflictos de interés, sobornos, o cualquier tipo de corrupción está regulado por esta Circular del Banco de España, que fija en la norma quinta de la misma el contenido mínimo que debe constar en el Reglamento Interno de Conducta, documento obligatorio para toda sociedad de tasación regulada, homologada por el Banco de España, y que emana del Código de Cumplimiento Normativo, eje central del sistema de gobernanza de la sociedad.

Además de lo expuesto respecto del Reglamento Interno de Conducta de Sociedad de Tasación, S.A, cualquier consejero de ésta tiene que cumplir en el momento de su nombramiento con diversos criterios de idoneidad para desempeñar el cargo, que deben ser avalados por la División de Análisis Idoneidad y Registro

de Altos Cargos del Banco de España para poder así ser inscritos en el mencionado registro.

La exigencia para Sociedad de Tasación de cumplir con esta normativa tan exhaustiva, así como las normas deontológicas de la Asociación Española de Análisis de Valor (AEV), asociación a la que pertenece, de la que es cofundadora, e integra a la mayoría de las sociedades del sector de la valoración, las han hecho extensibles al resto de las sociedades del Grupo, las cuáles cuentan con reglas de conducta y principios de actuación en esta misma línea.

Como conclusión a todo lo anteriormente expuesto, las políticas y procedimientos establecidos en las sociedades del Grupo en materia de gobernanza, entendiéndola como la forma de gobierno basada en el equilibrio entre la gestión, la dirección y el mercado para lograr un desarrollo económico, social e institucional, son:



Sociedad de Tasación, S.A.:

- Código de Cumplimiento Normativo de Sociedad de Tasación, aprobada su última versión en el Consejo de Administración de diciembre de 2021.
- Reglamento Interno de Conducta de Sociedad de Tasación (RIC), aprobada su última versión en el Consejo de Administración de diciembre de 2021.
- Protocolo de Prevención de Riesgos Penales de Sociedad de Tasación, aprobada su última versión en el Consejo de Administración de diciembre de 2021.
- Procedimiento de Canal de Denuncia de Sociedad de Tasación, aprobada su última versión en el Consejo de Administración de diciembre de 2021.
- Manual de Seguridad del Empleado de Sociedad de Tasación, aprobada su última versión en 2021.

ST Consultores Inmobiliarios, S.L.:

- Código de Cumplimiento Normativo de ST Consultores, aprobada su última versión en el Consejo de Administración de diciembre de 2013 sin perjuicio de las revisiones periódicas que se realizan por la comisión pertinente.
- Reglamento Interno de Conducta de ST Consultores, revisado por última vez y convenientemente aprobado por el Consejo de Administración en diciembre de 2017.
- Protocolo de Prevención de Riesgos Penales de ST Consultores, aprobada su última versión en el Consejo de Administración de noviembre de 2020.
- Procedimiento de Canal de Denuncia de ST Consultores, aprobada su última versión en el Consejo de Administración de noviembre de 2020.
- Manual de Bienvenida de Empleados de ST Consultores, aprobada su última versión en 2021.

ST Idea, S.A.U.:

- Código de Conducta y Código de Cumplimiento Normativo de ST Idea, revisado por última vez y convenientemente aprobado por el Consejo de Administración en diciembre de 2017.
- Protocolo de Prevención de Riesgos Penales de ST Idea., aprobada su última versión en el Consejo de Administración de noviembre de 2020.
- Procedimiento de Canal de Denuncia de ST Idea., aprobada su última versión en el Consejo de Administración de noviembre de 2020.
- Manual de Seguridad del Empleado de ST Idea., aprobada su última versión en 2021.
- Información relativa a Protección de Datos de Carácter Personal.

Formación en relación con la normativa anticorrupción, soborno y prevención de riesgos

El Grupo Sociedad de Tasación establece anualmente acciones de concienciación para todos los empleados de la organización con el fin de mantenerlos formados e informados. Entre ellos destaca:

- La remisión anual a todos los empleados de un recordatorio del Protocolo de Prevención de Riesgos Penales, el Procedimiento del Canal Denuncia y de aspectos básicos en materia de protección de datos de carácter personal. Se solicita junto a estos, una declaración firmada por los empleados en la que se manifiesta su recepción, lectura y comprensión de estas políticas para luchar, entre otras cuestiones, contra la corrupción y el soborno.
- Del mismo modo, también se remiten con carácter trimestral, píldoras informativas relativas a aspectos sobre Cumplimiento Normativo, Buen Gobierno y Gobernanza en general. Además, con el ánimo de mantener informada a la organización, si surgen temas relevantes que deban ser conocidos por ésta, se envían comunicaciones internas informativas sobre la temática correspondiente.
- Sin perjuicio de lo expuesto en los párrafos anteriores, cabe indicar que, para mayor transparencia, el Código de Cumplimiento Normativo y el Reglamento o Código interno de Conducta también se encuentran accesibles en las páginas web de cada sociedad.

- SOCIEDAD DE TASACIÓN, S.A: <https://www.st-tasacion.es/es/corporativa/quienes-somos/codigo-conducta.html>
- ST CONSULTORES INMOBILIARIOS, S.L: <https://www.stconsultores.com/codigo-de-conducta/>
- ST INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO DE APLICACIONES INFORMATICAS, S.A.U: <https://www.stidea.com/codigo-de-conducta/>

Revisiones internas del sistema de cumplimiento

Con el fin de asegurar el más alto nivel de integridad, transparencia, independencia y cualificación profesional en el cumplimiento de los trabajos de cada una de las sociedades del Grupo, existe en el seno de cada Consejo de Administración una Comisión que tiene, entre otras funciones, la de controlar, y evaluar regularmente, la adecuación y eficacia de las medidas y procedimientos establecidos en el Código de Cumplimiento Normativo y en el Reglamento Interno de Conducta y promover el conocimiento de los mismos, resolviendo las dudas o cuestiones que se planteen por las personas a las que les resulte de aplicación.

A la vista de los resultados de los análisis realizados, se identifican posibles acciones correctoras y se realizan recomendaciones de mejora en los sistemas de control, prevención y mitigación a las áreas o departamentos correspondientes. En este sentido, en lo que respecta a las comunicaciones recibidas a través de los buzones éticos o canal de denuncia, en 2021 no se ha recibido ninguna comunicación en ninguna de las empresas del Grupo.

En toda investigación se garantizarán el derecho de confidencialidad, a la defensa y a la presunción de inocencia de las personas investigadas.



La denuncia habrá de formularse por escrito en la dirección de correo del canal correspondiente:

- **SOCIEDAD DE TASACIÓN, S.A:**
canaldenuncia@st-tasacion.com
- **ST CONSULTORES INMOBILIARIOS, S.L:**
canaldenuncia@stconsultores.com
- **ST INGESTIGACIÓN Y DESARROLLO DE APLICACIONES INFORMÁTICAS, S.A.U:**
canaldenuncia@stidea.com

La denuncia recibida quedará bajo gestión de la Asesoría Jurídica de la Sociedad, quien tratará el asunto con confidencialidad y con el debido respeto a la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal y demás de aplicación en la materia.

Información sobre la existencia de casos de corrupción del ejercicio

A través de los buzones éticos la compañía no ha sido informada de ningún caso de corrupción que haya sido confirmado en el ejercicio. Tampoco a través de los cauces legales correspondientes de sus servicios jurídicos la compañía tiene constancia de que se hayan producido resoluciones judiciales en esta materia durante el período de reporte. Tampoco se ha registrado ningún incidente a través de los buzones habilitados al efecto que haya motivado la cancelación de pedidos o contratos con proveedores del grupo.

Políticas públicas

Grupo Sociedad de Tasación no realiza contribuciones económicas con fines políticos o para obtener un trato de favor. La compañía tampoco utiliza los patrocinios o las donaciones con estos objetivos.

Responsabilidad y transparencia fiscal

Grupo Sociedad de Tasación cumple con las obligaciones tributarias de los mercados en los que desarrolla su actividad.

El compromiso en el ámbito fiscal se materializa en el cumplimiento de todas las obligaciones tributarias que se generen como consecuencia de la actividad empresarial y la aplicación en sus prácticas tributarias del estándar internacional del principio de plena competencia de acuerdo con la legislación de la Unión Europea e internacional (tratados y convenios, directrices de la OCDE, entre otros), de la legislación fiscal de los mercados involucrados y, preferentemente, de los criterios interpretativos fijados por las autoridades o tribunales de justicia de dichos mercados.

Resultado Consolidado del Grupo antes de impuestos	
2020	2021
1.488.316	5.208.189

Igualmente, el Grupo está comprometido con la no utilización de estructuras de carácter opaco con finalidades tributarias ni de sociedades instrumentales radicadas en territorios calificados como paraísos fiscales o no cooperantes por las autoridades fiscales españolas.

Impuestos pagados por el Grupo (Impuestos sobre beneficios)	
2020	2021
1.362.862	2.320.312

La totalidad del beneficio detallado anteriormente, así como el impuesto pagado detallado a continuación se ha realizado en España.

A 31 de diciembre de 2021, el importe de subvenciones recibidas por el Grupo asciende a 33.417 € correspondientes a formaciones bonificadas y al fomento del empleo joven estable y de calidad.

Competencia

Grupo Sociedad de Tasación se compromete a competir en los mercados de forma leal y a no realizar publicidad engañosa o denigratoria de su competencia o de terceros. Asimismo, se compromete a obtener información de terceros conforme a la normativa, a impulsar la libre competencia en beneficio de los consumidores y usuarios y a favorecer la transparencia y las prácticas de libre mercado.

Durante el ejercicio 2021 no se han recibido sanciones por prácticas de competencia desleal.



Ciberseguridad y privacidad de la información

La compañía cuenta con Comités de Seguridad de la Información en cada una de las empresas.

En ST Consultores, el Comité de Seguridad de la Información pertenece a la Comisión SGI (Sistema de Gestión Integrado). Está compuesto por el Director de Operaciones, el Responsable de Administración y el Director del Sistema de Gestión de Calidad y Auditoría del Grupo Sociedad de Tasación.

Por su parte, ST Idea tiene un Comité de Calidad y Seguridad compuesto por el Director General de ST Idea, el Director Técnico de ST Idea, el Director del Sistema de Gestión de Calidad y Auditoría del Grupo Sociedad de Tasación, la Responsable de Calidad de ST Idea, el Responsable de Seguridad de ST Idea y un miembro de las áreas de Recursos Humanos, Administración y Área Legal.

Sociedad de Tasación tiene su CSIMA (Comité de Seguridad de la Información y Medio Ambiente). El CSIMA está compuesto por los miembros del Comité de Dirección de Sociedad de Tasación, el Responsable de Sistemas de Sociedad de Tasación, el DPO (Delegado de Protección de Datos) y el Director del Sistema de Gestión de Calidad y Auditoría del Grupo Sociedad de Tasación.

Estos Comités son los órganos responsables de establecer la estrategia e impulsar, priorizar y administrar el seguimiento de los planes y programas de seguridad en una posible situación de crisis que puede tener su origen en un incidente relacionado con la seguridad de los sistemas de información. También realizan la supervisión de los riesgos y problemas de seguridad, reportando a la Dirección General correspondiente de cada empresa.

Grupo Sociedad de Tasación cuenta con una política de seguridad de la información en cada una de sus empresas, así como de los procedimientos y

mecanismos para que cualquier empleado pueda reportar un incidente de seguridad o sospecha del mismo.

A su vez, Sociedad de Tasación desde el año 2019 (primera tasadora en España con dicha certificación), ST Consultores desde 2020 y ST Idea desde el año 2010, cuentan con la certificación UNE EN ISO 27.001:2014 de Seguridad de la Información.

El grupo ha establecido procesos para prevenir interrupciones y ciberataques del sistema de información. Existe un Plan de Contingencia que se revisa y prueba anualmente y que cubre determinadas aplicaciones. En 2021 no ha habido incidentes de seguridad que comprometan información personal de clientes.

La estrategia del Grupo Sociedad de Tasación en materia de ciberseguridad y privacidad de la información está enfocada a:

- Evitar la fuga de información.
- Aseguramiento del servicio.
- Reducir el riesgo de ataques informáticos.





7.4 Cadena de suministro

Gestión de proveedores

Durante los últimos años, Grupo Sociedad de Tasación ha ido creando valor con los proveedores, estableciendo relaciones duraderas con la cadena de suministro que, en tiempos complicados, contribuye a no poner en peligro los proyectos y dar mejor respuesta a los clientes. El Grupo considera como una cuestión estratégica la relación con los proveedores, especialmente los colaboradores, profesionales en libre ejercicio, considerados como un grupo de interés específico para el negocio. Actualmente se dispone de una red de más de 900 colaboradores distribuidos por toda España.

Función de Compras

Objetivos 2021

- Incrementar la red de colaboradores independientes - tasadores - de Sociedad de Tasación en un 25%. El grado de cumplimiento de este objetivo fue del 100%.
- Incorporar criterios medio ambientales y sociales para seleccionar y evaluar a los proveedores. En 2021 el 53% de los proveedores de suministros de materiales que tiene Sociedad de Tasación dispone del certificado ISO 14.001.

Retos 2022

- Alcanzar el 60% de proveedores (pymes y grandes empresas) con certificación ISO 14.001.
- Reingeniería del proceso de homologación de proveedores incorporando más criterios medio ambientales y sociales.



Riesgos y controles en la cadena de suministro

La función de compras tiene como objetivo la optimización continua de los procesos para la correcta identificación de los potenciales riesgos en la cadena de suministro. Como se ha comentado anteriormente, se ha identificado como una oportunidad el trasladar a los grupos de interés (principalmente a los proveedores) la política ambiental del grupo, con un objetivo claro encaminado a la descarbonización de la cadena de valor.

Homologación y evaluación de proveedores

El procedimiento de homologación y evaluación de proveedores es el mecanismo principal para la gestión de los riesgos de la cadena de suministro, la generación de oportunidades de mejora y el crecimiento sostenible en nuestros procesos de compra.

El 100% de los proveedores con los que se trabaja están homologados. Cada una de las sociedades

dispone de su procedimiento específico para homologar y evaluar a los proveedores.

Todos ellos disponen de diversos criterios para homologar a los proveedores: histórico, proveedor corporativo, disponibilidad de certificaciones de determinados sistemas de gestión, período de prueba (donde se evalúa calidad del producto o servicio proporcionado, precio acorde a mercado, cumplimiento de plazos de entrega), etc.

Con la implantación de la norma UNE-EN ISO 14.001, Sociedad de Tasación cambió su procedimiento de selección y evaluación de proveedores, incluyendo como nuevo requisito para los nuevos proveedores de materiales la disposición del certificado ISO 14.001.

Con una periodicidad anual, los proveedores son evaluados teniendo en cuenta las no conformidades de los productos y servicios suministrados.

La calificación de "APTO" es prorrogada automáticamente cuando no existen incidencias o no conformidades que den lugar a un nuevo estudio de la calificación.

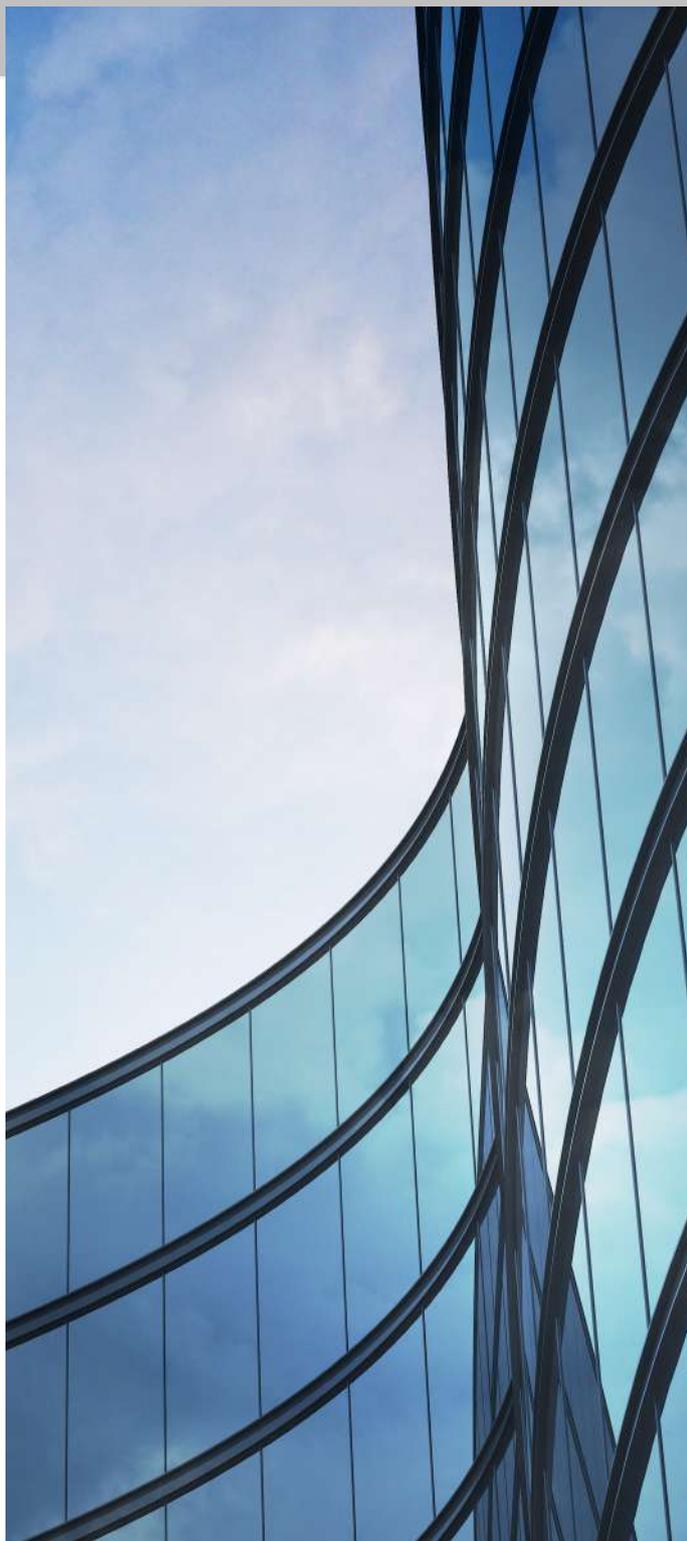
En el caso de un proveedor no aprobado o que incurra en un número determinado de no conformidades/año se dispone de mecanismos que eviten la tramitación de compras con el mismo y evalúen la posible deshomologación del proveedor.

8

■ ACERCA DE ESTE INFORME

8.1 Transparencia y precisión

Transparencia, fiabilidad alcance y relevancia



Este informe responde a los requerimientos de la Ley 11/2018 en materia de información no financiera y diversidad. La información presentada cumple con los criterios de comparabilidad, materialidad, relevancia y fiabilidad.

Transparencia y precisión

En este informe se recoge la evolución, los resultados y la situación del desempeño de Grupo Sociedad de Tasación en materia de sostenibilidad en 2021, así como el enfoque de su gestión y los desafíos a los que se enfrenta.

El objetivo de este informe es ofrecer, de forma clara y rigurosa, la información relevante de la compañía relacionada con los impactos positivos y negativos más significativos sobre sus diferentes grupos de interés.

El contenido se ha formulado para que constituya el Estado de Información No Financiera 2021.

La información publicada en este documento se complementa con el contenido de otros informes de la compañía: las Cuentas Anuales e Informe de Gestión Consolidados.

El Grupo Sociedad de Tasación trata los principales temas de sostenibilidad que preocupan a sus grupos de interés internos y externos, tanto si les concierne una determinada materia como si lo hace una concreta línea de negocio.

El informe cumple con los principios de comparabilidad, materialidad, relevancia y fiabilidad:

Comparabilidad

Se han seguido los principios - como comparabilidad, integridad y equilibrio – descritos en el estándar GRI.

Materialidad y relevancia

El Análisis de Materialidad 2021, realizado por Grupo Sociedad de Tasación ha permitido identificar aquellos asuntos económicos, ambientales y sociales con mayor impacto para el desarrollo de la actividad de la compañía. Como resultado de este estudio, Grupo Sociedad de Tasación considera que la información recogida en el presente informe es relevante para la compañía y sus diferentes grupos de interés.

En el capítulo de Análisis de Materialidad se describe el proceso de desarrollo y metodología llevados a cabo para la identificación de contenidos del documento.

Fiabilidad

Para comprobar la fiabilidad de los datos y la consistencia de la información, la compañía ha recurrido a la verificación externa del informe a través de la firma Grant Thornton.

Alcance

El Grupo describe todas sus actividades ofreciendo una visión por las distintas empresas. El perímetro del informe es la totalidad de las sociedades del grupo, en todos sus aspectos significativos, conforme a lo requerido en la Ley 11/2018, de 28 de diciembre, en materia de información no financiera y diversidad. A lo largo del informe se especifica el alcance de cada uno de los indicadores mostrados.

La totalidad de sociedades del grupo se lista en las Cuentas Anuales Consolidadas de la compañía. Las sociedades del grupo que cumplen con los requisitos previstos en el artículo 49.5b del Código de Comercio, y que están enumeradas en el apartado 2.1.





8.2 Contenidos del estado de información no financiera y relación con contenidos GRI

Índice de contenidos “Ley 11/2018 sobre información no financiera”

Materias a reportar	Sección	Apartado	Criterio de GRI Standars
Asuntos Generales			
Nombre de la organización	40 años de experiencia en España	2	GRI 102-1
Cambios significativos en la organización y en su cadena de suministro	40 años de experiencia en España	2	GRI 102-10
Breve descripción del modelo de negocio del grupo	Presencia y áreas de actividad	2	GRI 102-2 GRI 102-7
Mercados en los que opera	Presencia y áreas de actividad	2	GRI 102-3 GRI 102-4 GRI 102-6
Objetivos y estrategias de la organización	Modelo de negocio y estrategia	3	GRI 102-14
Principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución	Modelo de negocio y estrategia	3	GRI 102-14 GRI 102-15
General			
Marco de reporting	Acerca de este informe	8	GRI 102-54
Enfoque de gestión			
Descripción de las políticas que aplican	Políticas y compromisos	3	GRI 103-2
Resultados	Objetivos, recursos y resultados y Luchas contra el cambio climático	6	GRI 103-2
Los principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo	El Sistema de gestión de riesgos	3	GRI 102-15

Materias a reportar	Sección	Apartado	Criterio de GRI Standars
Cuestiones ambientales			
Gestión medioambiental			
Efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa	Riesgos y oportunidades medio ambientales y de cambio climático	6	GRI 102-15
Procedimientos de Evaluación o Certificación ambiental	Principios para una gestión ambiental exitosa/Multas y sanciones ambientales	6	GRI 103-2
Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales	La circularidad en Grupo Sociedad de Tasación	6	GRI 103-2
Aplicación del Principio de precaución	Minimización del impacto ambiental en la cadena de valor	6	GRI 102-11
Cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales	Minimización del impacto ambiental en la cadena de valor	6	GRI 103-2
Contaminación			
Medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones de carbono	Minimización del impacto ambiental en la cadena de valor	6	GRI 102-46
Medidas para prevenir, reducir o reparar el ruido y contaminación lumínica	No aplica por la propia actividad que se desarrolla		GRI 102-46
Economía circular y prevención y gestión de residuos			
Medidas para prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos	Gestión de residuos	8	GRI 103-2 GRI 306-2
Uso sostenible de los recursos			
Consumo de agua	Biodiversidad y agua	8	GRI 303-5
Consumo de materias primas y medidas para mejorar la eficiencia de su uso	Consumo de materias primas	8	GRI 102-46
Consumo directo e indirecto de energía	Descarbonización y energía	6	GRI 302-1
Medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética	La circularidad en Grupo Sociedad de Tasación y Descarbonización y energía	6	GRI-103-2 GRI 302-4
Uso de energías renovables	Descarbonización y energía	6	GRI 302-1
Cambio climático			
Elementos importantes de las emisiones de gases de efecto invernadero generados como resultado de las actividades de la empresa	Descarbonización y energía	6	GRI-305-1 GRI-305-2 GRI-305-3
Medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del cambio climático	Minimización del impacto ambiental en la cadena de valor	6	GRI 103-2
Metas de reducción establecidas voluntariamente a medio y largo plazo para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y los medios implementados para tal fin	Minimización del impacto ambiental en la cadena de valor	6	GRI-305-4 GRI-305-5
Protección de la biodiversidad			
Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad	Biodiversidad y agua	6	GRI 102-46
Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas	Grupo Sociedad de Tasación no desarrolla su actividad en áreas protegidas		GRI 102-47 GRI 304

Materias a reportar	Sección	Apartado	Criterio de GRI Standars
Cuestiones sociales y relativas al personal			
Empleo			
Número total y distribución de empleados y modalidades de contrato	Empleo	4	GRI 102-8 GRI 405-1
Promedio anual por modalidad de contrato (indefinidos, temporales y a tipo parcial) por sexo, edad y clasificación profesional	Empleo	4	GRI 102-9
Número de despidos por sexo, edad y categorías profesional	Empleo	4	GRI 103-2
Brecha salarial, remuneraciones medias	Empleo	4	GRI 103-2 GRI 405-2
Implantación de políticas de desconexión digital	Empleo	4	GRI 103-2
Empleados con discapacidad	Empleo	4	GRI 405-1
Organización del trabajo			
Organización del tiempo de trabajo	Organización del trabajo	4	GRI 103-1
Número de horas de absentismo	Organización del trabajo	4	GRI 403-9
Medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estos por parte de ambos progenitores	Organización del trabajo	4	GRI 401-2
Salud y seguridad			
Condiciones de salud y seguridad en el trabajo	Seguridad laboral y desarrollo de las personas	4	GRI 403-1 GRI 403-2 GRI 403-3 GRI 403-7
Accidentes de trabajo, en particular la frecuencia y gravedad, desagregado por secos	Seguridad laboral y desarrollo de las personas	4	GRI 403-9 GRI 403-10
Enfermedades profesionales desagregado por sexos	Seguridad laboral y desarrollo de las personas	4	GRI 403-9 GRI 403-10
Relaciones sociales			
Organización del diálogo social, incluidos procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos	Organización del trabajo y Seguridad laboral y desarrollo de las personas	4	GRI 103-1
Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país	Organización del trabajo	4	GRI 102-40
Balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y la seguridad en el trabajo	Seguridad laboral y desarrollo de las personas	4	GRI 403-3
Formación			
Políticas implementadas en el campo de la formación	Formación	4	GRI 103-2 GRI 404-2
Cantidad total de horas de formación por categoría profesional	Formación	4	GRI 404-1

Materias a reportar	Sección	Apartado	Criterio de GRI Standars
Accesibilidad			
Accesibilidad universal de las personas con discapacidad	Accesibilidad	4	GRI 103-2
Igualdad			
Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres	Igualdad	4	GRI 103-2
Planes de igualdad (Capítulo III de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres)	Igualdad	4	GRI 103-2
Medidas adoptadas para promover el empleo, protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo, la integración y la accesibilidad universal de las personas con discapacidad	Igualdad	4	GRI 103-3
Política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad	Igualdad	4	GRI 103-4
Información sobre el respeto de los derechos humanos			
Derechos humanos			
Aplicación de procedimientos de diligencia debida en materia de Derechos Humanos, prevención de los riesgos de vulneración de derechos humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos	Derechos humanos	4	GRI 102-16 GRI 102-17 GRI 412-1
Denuncias por casos de vulneración de Derechos Humanos	En 2021 no ha habido denuncias por casos de vulneración de Derechos Humanos		GRI 103-2 GRI 406-1
Promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo relacionadas con la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio, la abolición efectiva del trabajo infantil	Derechos humanos y Gobernanza	4	GRI 103-2 GRI 408-1 GRI 409-1
Información relativa a la lucha contra la corrupción y el soborno			
Corrupción y soborno			
Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno	Gobernanza	7	GRI 103-2 GRI 102-16 GRI 102-17 GRI 205-2
Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales	Gobernanza	7	GRI 103-2 GRI 102-16 GRI 102-17 GRI 205-2
Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro	Sociedad	7	GRI 102-13 GRI 201-1

Materias a reportar	Sección	Apartado	Criterio de GRI Standars
Información sobre la sociedad			
Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible			
Impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local	Sociedad	5	GRI 103-2 GRI 203-2
Proporción de gasto en proveedores locales	La mayoría de los proveedores de Grupo Sociedad de Tasación son colaboradores externos y locales.		GRI 204-1
Impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y en el territorio	Sociedad	5	GRI 413-1
Relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades del diálogo con estos	Sociedad	5	GRI 102-43 GRI 413-1
Acciones de asociación o patrocinio	Sociedad y Relación con los grupos de interés	5	GRI 103-2 GRI 201-1
Información sobre el respeto de los derechos humanos			
Subcontratación y proveedores			
Inclusión en la política de compras de cuestiones sociales y ambientales	Cadena de suministro	7	GRI 103-2
Consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental	Cadena de suministro	7	GRI 102-9 GRI 308-1
Sistemas de supervisión y auditorías y resultados de las mismas	Cadena de suministro	7	GRI 102-9
Consumidores			
Medidas para la salud y la seguridad de los consumidores	Grupo Sociedad de Tasación considera que por el tipo de objeto social de las empresas del grupo no aplica este criterio.		GRI 103-2 GRI 416-1 GRI 416-2
Sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas	Clientes e innovación	7	GRI 103-2 GRI 418-1
Información fiscal			
Beneficios obtenidos país por país	Gobernanza	7	GRI 201-1
Impuestos sobre beneficios pagados	Gobernanza	7	GRI 207-4
Subvenciones públicas recibidas	Gobernanza	7	GRI 201-4



Grupo
Sociedad de Tasación

Valoración, Consultoría y Tecnología

CARTA INVERSIÓN 82, S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES

Informe de Verificación Independiente del Estado de Información No Financiera
Consolidado del ejercicio 2021

INFORME DE VERIFICACIÓN INDEPENDIENTE DEL ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA CONSOLIDADO DE CARTA INVERSIÓN 82, S.L. Y SOCIEDADES DEPENDIENTES, DEL EJERCICIO 2021

A los socios de CARTA INVERSIÓN 82, S.L.:

De acuerdo al artículo 49 del Código de Comercio, hemos realizado la verificación, con el alcance de seguridad limitada, del Estado de Información No Financiera consolidado adjunto (en adelante EINF) correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2021, de CARTA INVERSIÓN 82, S.L. y sociedades dependientes (en adelante el Grupo) que forma parte del Informe de Gestión Consolidado del Grupo.

El contenido del EINF incluye información adicional a la requerida por la normativa mercantil vigente en materia de información no financiera que no ha sido objeto de nuestro trabajo de verificación. En este sentido, nuestro trabajo se ha limitado exclusivamente a la verificación de la información identificada en el apartado 8.2 "Contenidos del estado de información no financiera y relación con contenidos GRI" incluida en el EINF adjunto.

Responsabilidad de los Administradores

La formulación del EINF incluido en el Informe de Gestión Consolidado de CARTA INVERSIÓN 82, S.L. y sociedades dependientes, así como el contenido del mismo, es responsabilidad de los Administradores de CARTA INVERSIÓN 82, S.L. El EINF se ha preparado de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los *Sustainability Reporting Standards de Global Reporting Initiative* (estándares GRI) seleccionados, así como aquellos otros criterios descritos de acuerdo a lo mencionado para cada materia en el apartado 8.2 "Contenidos del estado de información no financiera y relación con contenidos GRI" del citado Estado.

Esta responsabilidad incluye asimismo el diseño, la implantación y el mantenimiento del control interno que se considere necesario para permitir que el EINF esté libre de incorrección material, debida a fraude o error.

Los administradores de CARTA INVERSIÓN 82, S.L. son también responsables de definir, implantar, adaptar y mantener los sistemas de gestión de los que se obtiene la información necesaria para la preparación del EINF.

Nuestra independencia y control de calidad

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética del Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad emitido por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Profesionales de la Contabilidad (IESBA, por sus siglas en inglés) que está basado en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia y diligencia profesionales, confidencialidad y comportamiento profesional.

Nuestra firma aplica a la Norma Internacional de Control de Calidad 1 (NICC 1) y mantiene, en consecuencia, un sistema global de control de calidad que incluye políticas y procedimientos documentados relativos al cumplimiento de requerimientos de ética, normas profesionales y disposiciones legales y reglamentarias aplicables.

El equipo de trabajo ha estado formado por profesionales expertos en revisiones de Información no Financiera y, específicamente, en información de desempeño económico, social y medioambiental.

Nuestra responsabilidad

Nuestra responsabilidad es expresar nuestras conclusiones en un informe de verificación independiente de seguridad limitada basándonos en el trabajo realizado que se refiere exclusivamente al ejercicio 2021. Los datos correspondientes a ejercicios anteriores no estaban sujetos a la verificación prevista en la normativa mercantil vigente. Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de acuerdo con los requisitos establecidos en la Norma Internacional de Encargos de Aseguramiento 3000 Revisada en vigor, "Encargos de Aseguramiento distintos de la Auditoría o de la Revisión de Información Financiera Histórica" (NIEA 3000 Revisada) emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB) de la Federación Internacional de Contadores (IFAC) y con la Guía de Actuación sobre encargos de verificación del Estado de Información No Financiera emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España.

En un trabajo de seguridad limitada los procedimientos llevados a cabo varían en su naturaleza y momento de realización, y tienen una menor extensión, que los realizados en un trabajo de seguridad razonable y, por lo tanto, la seguridad que se obtiene es sustancialmente menor.

Nuestro trabajo ha consistido en la formulación de preguntas a la Dirección, así como a las diversas unidades del Grupo que han participado en la elaboración del EINF, en la revisión de los procesos para recopilar y validar la Información presentada en el EINF y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que se describen a continuación:

- Reuniones con el personal del Grupo para conocer el modelo de negocio, las políticas y los enfoques de gestión aplicados, los principales riesgos relacionados con esas cuestiones y obtener la información necesaria para la revisión externa.
- Análisis del alcance, relevancia e integridad de los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio 2021 en función del análisis de materialidad realizado por el Grupo y descrito en el apartado 3.3, considerando contenidos requeridos en la normativa mercantil en vigor.
- Análisis de los procesos para recopilar y validar los datos presentados en el EINF del ejercicio 2021.
- Revisión de la información relativa a los riesgos, las políticas y los enfoques de gestión aplicados en relación a los aspectos materiales presentados en el EINF del ejercicio 2021.
- Comprobación, mediante pruebas, en base a la selección de una muestra, de la información relativa a los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio 2021 y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información.
- Obtención de una carta de manifestaciones de los Administradores y la Dirección.

Conclusión

Basándonos en los procedimientos realizados en nuestra verificación y en las evidencias que hemos obtenido no se ha puesto de manifiesto aspecto alguno que nos haga creer que el EINF de CARTA INVERSIÓN 82, S.L. y sociedades dependientes, correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2021, no ha sido preparado, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los estándares GRI seleccionados, así como aquellos otros criterios descritos de acuerdo a lo mencionado para cada materia en el apartado 8.2 "Contenidos del estado de información no financiera y relación con contenidos GRI" del citado Estado.

Uso y distribución

Este informe ha sido preparado en respuesta al requerimiento establecido en la normativa mercantil vigente en España, por lo que podría no ser adecuado para otros propósitos y jurisdicciones.

Grant Thornton, S.L.P., Sociedad Unipersonal



María José Lázaro

26 de abril de 2022

INSTITUTO DE CENSORES
JURADOS DE CUENTAS
DE ESPAÑA

GRANT THORNTON, S.L.P.

2022 Núm. 01/22/07107

30,00 EUR

SELLO CORPORATIVO:

Sello distintivo de otras actuaciones